

令和元年度

社会福祉法人桑名市社会福祉協議会

事業報告書

(自) 平成31年4月 1日

(至) 令和 2年3月31日

# 目 次

<b>1. 組織運営</b> .....	<b>1</b>
(1) 理事会・評議員会の開催	
(2) 専門部会の開催	
<b>2. 地域福祉活動推進事業</b> .....	<b>2</b>
(1) 地区社会福祉協議会（地区社協）活動の支援	
(2) 地区社協等の設立促進	
(3) 宅老所活動の支援	
(4) 第3期桑名市地域福祉計画の推進	
(5) 桑名市地域福祉保健計画策定への協力	
(6) 第15回桑名市社会福祉大会	
(7) 社協だよりの発行	
(8) 福祉まつり事業（多度すこやかフェスタ・長島福祉健康まつり）	
(9) おどりの基本動作を使った介護予防運動（N O S S）	
(10) 高齢者福祉相談員派遣事業	
(11) 福祉車両貸出運行事業	
(12) 車椅子貸出事業	
(13) ホームヘルパー派遣事業	
(14) 音楽療法事業	
(15) 子育て支援事業	
(16) 精神保健福祉ボランティア養成事業	
(17) 精神障がい者ふれあいサロン事業	
(18) 桑員圏域自立支援協議会 就労支援部会	
<b>3. ボランティア活動推進事業</b> .....	<b>11</b>
(1) ボランティア登録状況	
(2) ボランティアスクールの開催	
(3) コーディネート事業	
(4) 子どもの福祉教育推進のための助成事業	
(5) ボランティア活動一般助成・特別助成事業	
<b>4. 福祉相談事業</b> .....	<b>15</b>
(1) 心配ごと相談事業	
<b>5. 資金貸付事業</b> .....	<b>17</b>
(1) 生活福祉資金貸付事業	
(2) しあわせ金庫貸付事業	
<b>6. 日常生活自立支援事業</b> .....	<b>18</b>
<b>7. 高齢者及び障がいの者の社会参加促進事業</b> .....	<b>18</b>
(1) ふれあいサロン	
(2) 一人暮らし高齢者等生きがい（つどい）事業	
(3) 在宅障がい児者サポート事業	

## 8. 受託事業..... 20

- (1) 桑名市北部東地域包括支援センターの運営
- (2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営
- (3) 山崎苑運営事業
- (4) 点字・声の広報等発行事業
- (5) 点訳及び朗読奉仕員養成事業
- (6) 市通知文書等点訳事業
- (7) 要介護認定調査事業
- (8) 障害福祉サービス事業
- (9) 桑名市介護支援ボランティア制度事業
- (10) 高齢者サポーター養成講座の開催
- (11) 生活支援体制整備事業
- (12) 障害者総合相談支援事業
- (13) 障害支援区分認定調査事業
- (14) 福祉なんでも相談センター運営事業
- (15) 夏季学童保育所事業
- (16) 地域力強化推進事業
- (17) 生活困窮者自立相談支援事業
- (18) 桑名市福祉後見サポートセンター運営事業
- (19) 福祉施設管理運営事業
- (20) 養護老人ホーム桑名市清風園運営事業
- (21) 生涯学習施設管理運営事業（新）
- (22) 観光施設管理運営事業（新）

## 9. 介護保険事業..... 51

- (1) 居宅介護支援事業
- (2) 訪問介護事業
- (3) 通所介護事業

## 10. 障害福祉サービス事業..... 52

- (1) 居宅介護・同行援護・移動支援事業
- (2) 指定特定相談支援及び指定障害児相談支援事業

## 11. 介護予防・日常生活支援総合事業..... 53

## 12. その他..... 55

- (1) 福祉関係団体事務局
- (2) 福祉有償運送事業
- (3) 配食弁当サービス
- (4) 訪問給食サービス事業
- (5) 介護職員初任者研修
- (6) 介護職員実務者研修
- (7) 実習生の受け入れ
- (8) 災害時の被災地支援
- (9) イベント情報誌「あいろす」の発行事業（新）
- (10) 輪中ドームテニススクール事業（新）
- (11) ホームページの運営
- (12) 団体活動補助金の交付
- (13) 多世代共生型施設整備事業の推進

## 1. 組織運営

### (1) 理事会・評議員会の開催

#### ①理事会

開催日	議 題
令和元年 6月7日	【議案】 ①平成30年度事業報告について ②平成30年度収支決算について ③評議員選任候補者の提案について ④評議員会の招集について
6月26日	【議案】 ①会長、副会長及び常務理事の選任について
9月24日	【議案】 ①令和元年度収支補正予算（第1次）について ②多世代共生型施設整備事業及び公園整備事業 基本協定書の締結について ③評議員会の招集について
11月18日	【議案】 ①多世代共生型施設整備事業及び公園整備事業 基本協定書の締結について
令和2年 3月19日	【議案】 ①定款変更について ②令和元年度収支補正予算（第2次）について ③令和2年度事業計画について ④令和2年度収支予算について ⑤多世代共生型施設整備事業及び公園整備事業 基本協定書の変更契約について ⑥評議員会の招集について
3月31日	【議案】 ①常務理事の選任について

#### ②評議員会

開催日	議 題
令和元年 6月25日	【議案】 ①平成30年度事業報告について ②平成30年度収支決算について ③次期役員の選任について

10月10日	<b>【議案】</b> ①令和元年度収支補正予算（第1次）について
令和2年 3月27日	<b>【議案】</b> ①定款変更について ②令和元年度収支補正予算（第2次）について ③令和2年度事業計画について ④令和2年度収支予算について ⑤理事の選任について

### ③その他

開催日	会議名	議 題
令和元年 6月18日	評議員選任・解任委員会	<b>【議案】</b> ①評議員の選任について ②その他

## （2）専門部会の開催

①組織強化推進部会 ②地域福祉推進部会 ③介護福祉推進部会

上記全て令和2年3月に開催予定するも、新型コロナウイルス感染防止のため中止。

## 2. 地域福祉活動推進事業

### （1）地区社会福祉協議会（地区社協）活動の支援

住民間の交流を深め、地域にどのような暮らしの問題や要望があるかをお互いに知り、解決方法を住民が参加しながら考え、住みやすい地域づくりを推進するための核となる組織として、地区社協の活動を支援しました。

#### ①地区社協一覧

地区名	総会開催日	事業等	設立年月
在良	5月20日	友愛のつどい、世代間交流、挨拶運動等	平成4年4月
修徳	5月18日	友愛のつどい、子育て支援、交流事業等	平成4年8月
城東	5月25日	福祉のつどい、城東フェスタ、各種教室等	平成5年1月
七和	5月23日	高齢者ふれあい事業、防犯パトロール等	平成5年4月
久米	5月18日	学童保育所運営、盆踊大会、ふれあい教室等	平成5年10月
桑部	5月24日	健康ハイキング、くわべの秋出展、各種教室等	平成6年3月

大和	5月17日	健康相談会、敬老事業、視察等	平成7年4月
日進	5月24日	ふれあいの集い、いこいの広場、視察等	平成12年11月
益世	5月17日	益世支え愛の会、高齢者健康講座、視察等	平成12年12月
大成	5月29日	子育てふれあい広場、友愛訪問、講演会等	平成14年10月
城南	5月13日	世代間交流、ウォーキング、城南フェア等	平成14年10月
精義	5月24日	高齢者の集い、世代間交流、パトロール等	平成15年4月
深谷	5月16日	友愛訪問、ウォーキング大会、各種教室等	平成15年7月
立教	6月4日	スポーツ大会、立教フェスタ、交流事業等	平成16年2月
筒尾・ 陽だま りの丘	5月19日	健康教室、ウォーキング、交流事業等	平成19年7月
大山田	5月25日	健康教室、防災・防犯活動、あいさつ運動等	平成20年5月
多度	5月16日	多度すこやかフェスタ参加・研修会・視察等	平成23年8月
長島	5月12日	福祉合同クリスマス会参加・ラジオ体操等	平成23年11月
松ノ木	3月24日	秋のレクリエーション、研修会等	平成27年9月

※設立順

※未設置地区…野田、藤が丘、星見ヶ丘、新西方

## ②地区社協連絡協議会の開催

令和2年3月に開催予定するも、新型コロナウイルス感染防止のため中止。

## (2) 地区社協等の設立促進

地区担当職員を中心に、未設立地区において、連絡会やまちづくり協議会準備委員会などの会議に出席したり、自治会役員や住民などに、地区社協設立について説明を行うなどの働きかけを行いました。

## (3) 宅老所活動の支援

高齢者が要介護状態となることを予防するため、日常生活において高齢者の生きがいと健康保持、閉じこもりの防止、また地域住民等との交流の場として、1宅老所あたり一律10万円を補助しました。

地区(名称)	行事等	開設年月	利用日
益世 (さんさん)	各種講座、交流事業、演芸、ゲーム、移動宅老所開設等	平成13年9月	毎週火曜日
在良 (さくら)	各種講座、レクリエーション、季節行事等	平成14年3月	毎週火曜日

城南 (そよかぜ)	各種講座、交流会等	平成 15 年 7 月	毎週火・ 金曜日
大和 (竹の和)	各種講座、交流会、季節行事、血圧測定等	平成 17 年 3 月	毎週火曜日
大成 (門前の宿)	各種講座、季節行事、運動、ゲーム等	平成 17 年 10 月	毎週木曜日
桑部 (桑の実)	各種講座、季節行事、健康相談、体操、移動宅老所開設等	平成 18 年 10 月	毎週木曜日 第 1・3 月曜日
筒尾・陽だまりの丘 (筒の和)	各種講座、ゲーム、レクリエーション等	平成 20 年 7 月	毎週火・木曜日 不定期で金曜日
日進 (梅の郷)	各種講座、交流事業、レクリエーション等	平成 21 年 5 月	毎週水曜日
精義 (精和クラブ)	各種講座、交流会、レクリエーション等	平成 22 年 3 月	毎週月曜日
大山田 (元気の宿)	各種講座、レクリエーション、健康相談等	平成 22 年 3 月	毎週水曜日
久米 (げんき)	音楽療法、囲碁・将棋・手芸、介護予防の話等	平成 27 年 3 月	毎週月曜日

※開設順

※音楽療法室・地域包括支援センター・保健センターの講座を中心に、地域の特徴や利用者の意見を取り入れながら年間スケジュールを組み立てており、またボランティアの視察や広報の発行等を行っている地域もあります。

#### (4) 第3期桑名市地域福祉計画の推進

平成 26 年 3 月に策定された第 3 期地域福祉計画を進めるため、具体的な取り組みについて市民と行政と社協との三者で全体市民会議、推進運営会議、専門部会等を開催し協議しました。

##### ①全体市民会議・推進運営会議・合同委員会等

	全体市民会議	推進運営会議	合同委員会	合同部会	事務局会議
令和元年度	1 回	6 回	1 回	1 回	6 回
平成 30 年度	0 回	8 回	8 回	0 回	8 回

##### ②専門部会

部 会	テ ー マ	令和元年度	平成 30 年度
地域を支える (人づくり)	・ 学校連携 ・ 挨拶運動 ・ 多文化交流	11 回	12 回
地域を見守る (仕組みづくり)	・ 見守り・防災	6 回	6 回

地域をつなげる (場づくり)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 障害者余暇活動支援</li> <li>・ 千羽鶴を広める</li> <li>・ Kバス利用改善</li> <li>・ 気軽に集える公園づくり</li> </ul>	9回	9回
-------------------	--	----	----

### ③市民活動の充実を考える会議

6月16日開催の「桑名市地域福祉計画全体市民会議 市民×市民団体×ボランティア交流会」に続き、地域福祉計画推進市民会議のメンバーに加え、市民活動団体、ボランティア団体、市民によって、活動や課題等の共有のみならず、今後お互いが協力し、新たな展開につなげていくことを目的に意見交換会を開催しました。

開催日	会場	参加団体	参加者数
7月13日	総合福祉会館	34団体	42人
8月25日	パブリックセンター	25団体	30人

## (5) 桑名市地域福祉保健計画策定への協力

令和2年度から5年間を計画期間とする桑名市地域福祉保健計画の策定を進めるため、策定委員会などを出席し、計画案について協議しました。

なお、今後は、これまでの市と社協共同の計画でなく、社協は独自に地域福祉活動計画を策定することになりました。

### ○策定委員会

開催日	会場	内容	出席委員
8月5日	くわなメディアライヴ	3期地域福祉計画の取組 現状と課題	12名
10月29日	市役所 中会議室	計画素案について	12名
12月20日	市役所 中会議室	計画案について	11名
3月11日	パブリックセンター	計画最終案について	10名

## (6) 第15回桑名市社会福祉大会

社会福祉への理解をより一層深めていただくため、社会福祉事業に貢献した方等の表彰と記念講演を行いました。

- ◇開催日 : 10月23日
- ◇会場 : 桑名市総合福祉会館 大会議室
- ◇内容 : 第1部【式典】 感謝状、表彰状の贈呈
  - ・ 市長感謝状 : 18人



・会長表彰状：8人

・会長感謝状：32人

第2部【記念講演】 「パラレルライフ～もう一つの人生～」

江口 舞氏

◇来場者数：202人

### (7) 社協だよりの発行

地域内の支え合い活動やボランティア情報などを専門に扱う情報誌（社協だより）を市内に全戸配布しました。

◇4回発行（4/1、7/1、10/1、1/1）

### (8) 福祉まつり事業（多度すこやかフェスタ・長島福祉健康まつり）

社会福祉への理解と健康への関心を高め、地域の支え合いを深めることを目的に、地域の福祉及び健康に関する団体等で実行委員会を組織し、福祉と健康のイベントとして開催しました。

イベント名	多度すこやかフェスタ	長島福祉健康まつり
会場	多度すこやかセンター	長島福祉健康センター
開催日	10月27日	11月2日
来場者数	1,396人	約550人

### (9) おどりの基本動作を使った介護予防運動（NOSS※）

健康保持や介護予防への取り組みとして、伝統的な日本舞踊の基本動作を取り入れた運動を行いました。

◇対象者：市内在住の概ね65歳以上の方

◇指導：一般財団法人西川会

会場	長島福祉健康センター	
開催日	毎月第3木曜日	
開催回数	12回	
定員	45人	
延人数	令和元年度	283人
	平成30年度	263人

※NOSS（日本・おどり・スポーツ・サイエンスの略）

### (10) 高齢者福祉相談員派遣事業

一人暮らし高齢者の安否確認、生活相談を目的に実施しました。

	多度支所	長島支所
令和元年度	0 件	1,596 件
平成 30 年度	245 件	1,687 件

### (11) 福祉車両貸出運行事業

社会参加の促進と日常生活の向上を図ることを目的に、在宅の身体障がい者等で外出困難な方に福祉車両を貸し出しました。

	年間利用者数	年間利用件数
令和元年度	19 人	98 件
平成 30 年度	20 人	132 件

### (12) 車椅子貸出事業

高齢者や障がい者の日常生活の便宜を図るため、車椅子を貸し出しました。

	総合福祉会館	社会福祉会館	多度すこやかセンター	長島福祉健康センター	長島デイサービスセンター
令和元年度	200 件	77 件	12 件	5 件	20 件
平成 30 年度	169 件	58 件	29 件	9 件	42 件

### (13) ホームヘルパー派遣事業

身体等の障がい、高齢、疾病により生活に支障があるにもかかわらず、いずれの制度によるホームヘルパーの派遣も受けられない方に対し、日常生活を過ごせるようホームヘルパーの派遣を行いました。

	月平均利用者数	サービス時間数
令和元年度	1.0 人	3.8 時間
平成 30 年度	0.0 人	0.0 時間

### (14) 音楽療法事業

音楽を通じて、高齢者や障がい者等の健康づくり、生きがいのある生活づくりを目指して、社会福祉施設や地域イベントなど幅広く地域へ出向いて活動しました。

①音楽療法士派遣事業

音楽療法を普及すべく、社会福祉施設や地域イベントに音楽療法士を派遣しました。

◇社会福祉施設への派遣

派遣先	施設数	回数	延派遣人数	延参加者数
高齢者施設	26ヶ所	295回	476人	6,163人
ふれあいサロン ・まめじゃ会	17ヶ所	17回	34人	336人
障がい者施設	8ヶ所	97回	194人	1,447人
障がい者その他	1ヶ所	1回	2人	40人
児童施設	1ヶ所	9回	18人	182人
令和元年度	53ヶ所	419回	724人	8,168人
平成30年度	56ヶ所	467回	872人	11,986人

◇地域イベントへの派遣

派遣先	派遣行事	回数	延派遣人数	延参加者数
高齢者関係	高齢者の集い、民間デイサービス施設等	15回	29人	438人
障がい者関係	施設まつり・放課後クラブ等	9回	18人	182人
児童関係	子育てふれあい広場等	2回	3人	92人
令和元年度		26回	50人	712人
平成30年度		45回	82人	1,374人

②在宅障がい児童音楽療法講座

在宅の障がい児を対象に、桑名市社会福祉会館で音楽療法講座「おんがくであそぼっ！」を開催しました。

◇対象 : 障がいのある未就園児の親子

◇参加者数 : 16人

	回数	延派遣人数	延参加者数
令和元年度	15回	45人	208人
平成30年度	25回	75人	207人

③未就園児親子の音楽療法「ラララ・おんがく♪」

未就園児親子を対象に、桑名市総合福祉会館ほかで音楽療法「ラララ・おんがく♪」を開催しました。

	回数	延派遣人数	延参加者数
令和元年度	20回	50人	1,062人
平成30年度	20回	49人	1,065人

④「みんなで歌おう♪ふれあいコンサート」の開催

60歳以上の高齢者を対象に、音楽を通して広く地域の人々と交流を持つこと、また、新しい刺激を受け生活に張りを持つことによる健康づくり、介護予防を目的に開催しました。

	回数	延派遣人数	延参加者数
令和元年度	9回	45人	2,116人
平成30年度	12回	60人	2,499人

⑤その他主催イベント

	開催日	会場	派遣人数	参加者数
ラララ・おんがく♪ ぽかぽか版	10月29日	陽だまりの丘複合施設 ぽかぽか	3人	82人
六華苑 オータムコンサート	10月30日	六華苑	3人	110人
ふれあいコンサート 新春スペシャル	1月22日	大山田コミュニティプラザ 文化ボール	6人	351人

(15) 子育て支援事業

育児による心身のリフレッシュを図ることに加え、子育てをしている者同士のつながりや子育てをしている者を中心としたネットワークを作ることで、孤立した子育て家庭にみられることの多い育児不安の解消や、地域の連帯や福祉力を培うことを目的として、子育て家庭支援のための子育てサロンを開催しました。

①フリースペース型（居場所の提供）

子どもたちが自由に遊ぶのを見守りながら、親同士も自由におしゃべりして交流を図り情報の交換を行う場として「大型遊具であそぼ！」を桑名市総合福祉会館で実施しました。

	回数（月1回開催）	延参加者数
令和元年度	10回	720人
平成30年度	11回	562人

②児童虐待防止事業・ふれあい子育てサロン

子育てを地域の問題としてとらえ、地域で支えていくこと、また子どもの人権を守ることを目的に、民生委員児童委員と主任児童委員が中心となり、「児童虐待防止事業」を実施し

ました。また、子育て中の親同士の交流を行い、育児不安の解消や地域と交わるきっかけを作ることを目的に「ふれあい子育てサロン」を開催しました。

- ◇開催回数 : 3回開催
- ◇開催場所 : 長島福祉健康センター
- ◇参加者数 : 大人72人、子ども89人、合計161人

### (16) 精神保健福祉ボランティア養成事業

精神に障がいのある方の自立や地域社会とのつながりを支援し、共に支え合う地域の仲間づくり、また、地域全体での精神保健福祉活動が高まることで、やさしいまちづくりにつなげていくことを目的に精神保健福祉ボランティア入門講座を開催しました。

開催日	場 所	参加者数
8月31日 9月11日 9月21日 10月19日	総合福祉会館 大会議室	20人
9月24日 10月11日	実習施設 ・北勢病院デイケア ・多度あやめ病院デイケア ・大仲さつき病院デイケア ・ワークルーム桑友 ・千姫 ・はあぶ工房 Together ・いーばしよ	16人

※フォローアップ講座は新型コロナウイルスの影響により中止。

### (17) 精神障がい者ふれあいサロン事業

精神に障がいのある方が自由に集まり、お茶を飲んだりし交流を図る場として、精神に障がいのある方に加え、ボランティアの方の協力により月2回「ほのぼのルーム」を開催しました。

	会 場	回数 (月2回開催)	延参加者数 (当事者)
令和元年度	新築町 67-1	23回	110人
平成30年度	(旧・夢工房)	22回	74人

### (18) 桑員圏域自立支援協議会 就労支援部会

名 称	開催回数	出席回数
おら・わーく	5 回	4 回
おら・わーくワーキンググループ	5 回	4 回

## 3. ボランティア活動推進事業

### (1) ボランティア登録状況

ボランティア活動をしたい人と、必要とする人をスムーズにつなぐことができるよう、ボランティア活動を希望される方に登録いただき情報を提供しました。登録方法にはグループ登録と個人登録があります。

#### ①登録内訳

	グループ登録		個人登録	合 計
	グループ数	人 数		
令和元年度	117 グループ	1,636 人	482 人	2,118 人
平成 30 年度	117 グループ	1,564 人	416 人	1,980 人

#### ②登録グループ一覧

活動分野	主な活動	グループ数	会員数
高齢者関係	給食・配食サービス、訪問活動、PC・スマホ支援、傾聴、サロンの開催等	16 グループ	234 人
障がい者関係	手話、点訳、音訳、外出支援、自助具の製作、要約筆記、ホームページによる福祉情報等	20 グループ	379 人
国際理解・交流	外国人に対しての日本語指導・交流・生活相談	4 グループ	39 人
児童関係	布絵本の作成、絵本の読み聞かせ、子育てサロン支援、おもちゃ病院、子ども食堂等	38 グループ	406 人
芸能・レクリエーション	演奏（ハーモニカ、琴）、披露（レクダンス、人形劇）等	20 グループ	212 人
環境・まちづくり	防災活動、バリアフリー調査等	10 グループ	193 人
その他	地域貢献活動、健康推進活動、実験を通じた自己啓発、乳がん患者サロン等	9 グループ	173 人
令和元年度		117 グループ	1,636 人
平成 30 年度		117 グループ	1,564 人

## (2) ボランティアスクールの開催

ボランティア活動を始めるきっかけづくりとして、各種講座を開催しました。

講座名	内 容	講 師	回数 (回)	延人数 (人)
災害ボランティア講座（入門編）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害ボランティアとは</li> <li>・避難所運営 HUG</li> <li>・平時の取り組み、災害時の活動</li> </ul>	市防災危機管理課 みえ防災市民会議	3	30
夏休み学生ボランティア体験講座	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ガイドボランティア体験</li> <li>②音訳体験</li> <li>③手話体験</li> <li>④点字体験</li> <li>⑤自助具作成</li> <li>⑥障害者行動支援</li> <li>⑦子ども食堂手伝い</li> <li>⑧夏休みの居場所（学習支援）</li> <li>⑨子育て支援体験</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①桑名歴史案内人の会</li> <li>②桑名録音奉仕の会</li> <li>③手話サークルあいの会</li> <li>④桑名点訳会</li> <li>⑤自助具工房くわな</li> <li>⑥あかつき会</li> <li>⑦NPO 法人太陽の家</li> <li>⑧NPO 法人太陽の家</li> <li>⑨子育て支援センターぽかぽか</li> </ul>	16	66
自分を活かすボランティア講座	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義</li> <li>・ボランティア活動紹介・体験（高齢者施設でのレクリエーション支援、外国の方の日本語習得支援）</li> </ul>	志治優美 服部能里子	5	12
夏休み体験教室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ほっと安心カフェ体験「かんたん！飾り巻き寿司をつくろう♪」</li> </ul>	管理栄養士	1	23
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防災ボランティア体験教室</li> </ul>	防災ボランティア TADO	1	35
Xmas 点字体験教室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・点字体験</li> </ul>	長島町点訳友の会	1	5
令和元年度	6 教室		27	171
平成 30 年度	7 教室		13	135

## (3) コーディネート事業

ボランティアを必要とする人とボランティア活動したい人を結ぶ調整をしました。

### ①調整結果

	調整成立	調整不可	要請取消	保 留	合 計
令和元年度	530 件	37 件	34 件	31 件	632 件

うち多度	16件	1件	0件	2件	19件
うち長島	51件	1件	3件	3件	58件
平成30年度	622件	21件	19件	49件	711件

#### ②依頼内容

	託児	外出支援	行事支援	その他	合計
令和元年度	93件	129件	255件	155件	632件
うち多度	5件	1件	9件	4件	19件
うち長島	0件	0件	39件	19件	58件
平成30年度	107件	150件	280件	174件	711件

### (4) 子どもの福祉教育推進のための助成事業

市内の小中学校を対象に、子どもたちにとって身近な場である学校において、子どもたちが地域の人たちとふれあい、主体となって学び・行動する中から、身近な地域福祉への理解と関心を高めることを目的に実施しました。

#### ①助成校一覧

	助成総額	小・中学校名
小学校	1,455,268円	①日進小学校、②精義小学校、③修徳小学校、④桑部小学校、⑤在良小学校、⑥久米小学校、⑦深谷小学校、⑧城南小学校、⑨大和小学校、⑩大山田東小学校、⑪大山田南小学校、⑫益世小学校、⑬七和小学校、⑭大山田北小学校、⑮大山田西小学校、⑯星見ヶ丘小学校、⑰多度東小学校、⑱多度青葉小学校、⑲多度中小学校、⑳多度北小学校、㉑長島北部小学校、㉒伊曾島小学校
中学校	459,784円	①多度中学校、②成徳中学校、③光風中学校、④陽和中学校、⑤光陵中学校、⑥明正中学校、⑦長島中学校
令和元年度	1,915,052円	中学校7校、小学校22校 合計29校
平成30年度	1,658,940円	中学校6校、小学校20校 合計26校

#### ②主な活動

車椅子、点字・手話の体験学習、福祉施設への訪問、学校行事に地域の高齢者や障がい者の方を招待、ペットボトルキャップ等の収集、認知症キッズサポーター養成講座の受講、国際交流などの活動を実施しました。

### (5) ボランティア活動一般助成・特別助成事業

桑名市ボランティアセンター登録団体を対象に活動費の一部を助成しました。

#### ①一般助成



No.	グループ名	助成額(円)	内容
1	山ばとの会	50,000	材料費、消耗品費、交通費
2	紫堂会	40,000	交通費、HP 更新料、謝礼、事務費
3	傾聴ボランティア みみずく	50,000	交通費
4	高齢者サポーター スマイルの会	40,000	交通費
5	桑名録音奉仕の会	32,000	交通費、書籍代
6	桑名音訳会	18,228	交通費、備品費、消耗品費
7	あかつき会	50,000	交通費
8	自助具工房くわな	50,000	材料費、消耗品費、交通費
9	福祉情報桑員いきいきネットワーク	4,000	ホームページ維持管理費
10	くわな PC ネット	22,000	講師料、交通費
11	くわな子どもの本の会	50,000	交通費
12	もこもこの会	40,000	消耗品費、交通費、材料費
13	ほっとすぺーす	10,000	交通費、講師料
14	新西方@カフェ	36,000	講師料
15	ギター・マンドリン合奏ドリーム	24,000	交通費、消耗品費
16	植物セラピーフレンズ桑名	14,000	講師料
17	フレッシュ 153	40,000	材料費、交通費
18	絵本の庭 おひさまのイス	20,000	消耗品費、交通費、備品費
19	お話宅配便「すきっぷ」	50,000	交通費補助
20	ASANTE SANA	50,000	消耗品費
21	パセージ桑名	28,000	講師料、会場使用料
22	中学英数学習室	17,598	消耗品費
23	ともしび	48,000	交通費、講師料
24	れんづる（大正琴の会）	50,000	消耗品費、交通費、備品費
25	傾聴ボランティア きずな	40,000	交通費
26	すまいるぴあ	30,000	講師料
27	あかりプロジェクト桑名	50,000	消耗品費、広報費、材料費
28	しらさぎの会	40,000	交通費、通信費、施設支援費など
29	我楽隊	22,000	交通費、備品費
30	スマイルヨガ	38,000	材料費、消耗品費、託児支援料
31	おもちゃ病院くわな	50,000	材料費、消耗品費、交通費
32	子ども学習会 こだま	48,508	消耗品費
33	たんぽぽ	32,000	交通費、印刷費、通信費
34	交流サロン ほっと	46,000	消耗品費、イベント開催費など
35	バルーンと手品であそぼう会	50,000	バルーン代
36	いっぱいっぽ	31,000	消耗品費、交通費、通信費

37	アクアレア ポン	50,000	書籍代、消耗品費
38	遊	50,000	交通費、広報費、消耗品費など
39	リコーダー・アンサンブル桑名の風	18,000	消耗品費、交通費、講師謝礼
40	学習支援 ホタル	38,000	消耗品費、備品費、交通費
41	多世代交流のガーデンキッチン・たんぽぽ	50,000	食材材料費、事務費、会場費など
42	楽読会 しのめ	20,000	交通費、消耗品費
43	I'rie life アイ-ライフ	50,000	広報費、材料費、消耗品費など
44	友愛ボランティア	40,000	交通費、通信費、材料費
45	地域交流の広場ネットワーク	48,000	材料費、講師謝礼
46	ボランティアほのぼの	35,000	会場使用料、材料費、交通費
47	園芸福祉ボランティア フラワー	34,000	花苗、土、肥料代
48	防災ボランティアTADO	15,000	備品代、交通費、消耗品費など
49	町民健康推進ボランティア	16,000	交通費、通信費、イベント費用など
50	いいとも会（生き生きサロン）	24,000	講師謝礼、材料費
51	長島点訳友の会	35,000	消耗品費、交通費
52	配食サービス（ニコニコ会）	50,000	消耗品費、交通費
53	長島防災支援ネット	50,000	消耗品費、材料費、交通費
	合 計	1,934,334	

## ②特別助成

No.	グループ名	助成額(円)	内容
1	ASANTE SANA	5,109	CD ラジカセ

## 4. 福祉相談事業

### (1) 心配ごと相談事業

市民のさまざまな問題について、相談に応じる心配ごと相談を行いました。解決が困難な法的な問題については、弁護士による相談を行いました。

#### ①開催日時・相談員数（開催場所：社会福祉会館）

開催日	時間	相談員	相談員延人数
毎週木曜日	10:00~12:00	民生委員児童委員等 8人	108人
隔月第1木曜日	10:00~12:00	弁護士 1人	5人

②相談内容 ※延相談利用者数：38人

	令和元年度	平成30年度
生 計	0 件	2 件
年 金	0 件	0 件
職 業 ・ 生 業	6 件	0 件
住 宅	2 件	3 件
家 族	8 件	21 件
結 婚	0 件	0 件
離 婚	3 件	9 件
健康・保健・衛生	0 件	0 件
医 療	1 件	5 件
人 権 ・ 法 律	0 件	0 件
財 産	6 件	10 件
事 故	0 件	1 件
児童福祉・母子保健	0 件	0 件
教 育 ・ 青 少 年	0 件	0 件
障がい者・児福祉	0 件	1 件
母子福祉・父子福祉	0 件	0 件
老 人 福 祉	0 件	2 件
苦 情	7 件	3 件
そ の 他	5 件	15 件
合 計	38 件	72 件

③処理状況

	令和元年度	平成30年度
解 決	23 件	58 件
再 来	6 件	10 件
民生委員児童委員	0 件	0 件
他 機 関	9 件	3 件
そ の 他	0 件	1 件
合 計	38 件	72 件

④相談員研修

◇定期自主研修 : 5回 (5/21、7/16、9/17、11/19、1/16)

## 5. 資金貸付事業

### (1) 生活福祉資金貸付事業

三重県社会福祉協議会の委託を受け、相談、申請窓口業務等を行いました。

#### ①貸付状況

種別	新規相談件数	折衝回数	貸付件数	貸付元金	貸付利子	貸付合計
総合支援資金	1件	1回	0件	0円	0円	0円
福祉資金	28件	51回	11件	955,540円	14,424円	969,964円
教育支援資金	13件	30回	8件	5,218,640円	0円	5,218,640円
不動産担保型生活資金	1件	4回	0件	0円	0円	0円
緊急小口資金	47件	82回	14件	870,000円	0円	870,000円
災害援護資金	0件	0回	0件	0円	0円	0円
臨時特例つなぎ資金	0件	0回	0件	0円	0円	0円
令和元年度	90件	168回	33件	7,044,180円	14,424円	7,058,604円
平成30年度	75件	131回	30件	12,735,262円	60,224円	12,795,486円

#### ②償還状況

	元金	利子	合計
令和元年度末現在	5,046,703円	74,720円	5,121,423円
平成30年度末現在	3,749,793円	165,316円	3,915,109円

### (2) しあわせ金庫貸付事業

生活保護申請中で、緊急に出費を必要とする世帯を対象に、最低限度必要な生活資金（医療費・入学準備金・就職支度金などを含む。）の貸し付けを行いました。

#### ①貸付状況

	相談件数	折衝回数	貸付件数	貸付金額
令和元年度	3件	6回	3件	100,000円
平成30年度	5件	10回	5件	170,000円

#### ②償還状況

	貸付金	償還金	欠損処理	未償還金額
令和元年度	100,000 円	100,000 円	0 円	192,000 円
平成 30 年度	170,000 円	170,000 円	25,000 円	192,000 円

## 6. 日常生活自立支援事業

三重県社会福祉協議会の委託を受け、桑名市在住の高齢者等で判断能力が十分でない方に対して、福祉サービスを利用するための支援や日常的な金銭管理等を行いました。

### ①相談件数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合 計
令和元年度	402 件	276 件	846 件	0 件	1,524 件
平成 30 年度	569 件	560 件	937 件	9 件	2,075 件

※契約に関する相談以外に面談、電話等による相談を集計に含む。

### ②契約件数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合 計
令和元年度	15 件	4 件	8 件	0 件	27 件
平成 30 年度	13 件	2 件	7 件	0 件	22 件

### ③終了件数

	認知症 高齢者等	知的 障がい者等	精神 障がい者等	その他	合 計
令和元年度	5 件	0 件	3 件	0 件	8 件
平成 30 年度	8 件	0 件	4 件	0 件	12 件

## 7. 高齢者及び障がい者の社会参加促進事業

### (1) ふれあいサロン

小地域を単位として、寝たきりや認知症の予防、生きがいの提供を目的に、地域の住民や参加者に対して、自主的に運営が行われるように組織化し、指導、助言を行いました。

#### ①多度支所

◇開催回数 : 延べ 217 回 (14 地区)

◇参加者数 : 延べ 3,919 人

◇全地区サロンスタッフ研修会 (R1.6.28、R2.2.27)

②長島支所 (まめじゃ会)

◇開催回数 : 延べ 151 回 (18 地区)

◇参加者数 : 延べ 3,605 人

◇まめじゃ会・地区社協意見交換会 (R1.7.31)

◇全地区まめじゃ会スタッフ研修交流会 (R2.3.9)

## (2) 一人暮らし高齢者等生きがい (つどい) 事業

①長島支所

65歳以上の一人暮らし高齢者等を対象に、生きがいの提供や閉じ込めりの予防を目的に、毎月1回長島福祉健康センターで開催しました。

◇参加者数 : 延べ 201 人

②多度支所

多度地区民生委員児童委員協議会の協力を得て、65歳以上の一人暮らし高齢者を対象に、生きがいづくりや仲間づくり、閉じこもりの予防を目的に開催しました。

開催日	内 容	参加者数
4月3日	羽根谷だんだん公園・千代保稲荷散策	17人
7月23日	ギター鑑賞・大正琴で歌・クイズ 学童の子どもたちとの交流会	18人
11月8日	寺町商店街 (三八市) で買物・花ひろば散策	18人

## (3) 在宅障がい児者サポート事業

①障がい者余暇支援企画

レクダンスとカラーリングを楽しむサークル「パワフルサークル」

(協働 : 桑名市地域福祉計画推進市民会議)

	回数	会場	登録者数	平均参加者数
令和元年度	11回	総合福祉会館大会議室 ※11月、12月…ながしま遊館	40人	18人
平成30年度	12回	総合福祉会館大会議室 ※6月、12月…ながしま遊館	31人	19人

②障がい児夏休み等活動支援

開催日	行 事 名 称	会 場	参加者数
8月30日	おやつカンパニーおやつタウンで遊ぼう！ (実施主体：桑名市社会福祉協議会) (共催：桑名市障害福祉課、障がい者総合相談支援センターそういん)	おやつタウン	11 家族 35 人

### ③障がい児放課後クラブ

	回数	登録者数		平均参加者数	
		児童・生徒	ボランティア	児童・生徒	ボランティア
令和元年度	20回	10人	22人	5人	9人
平成30年度	19回	13人	25人	7人	12人

主な内容：自由遊び、音楽療法、散歩、工作、レクダンス、七夕のまつり、ミニ運動会、クリスマス会

会 場：くわな特別支援学校

## 8. 受託事業

### (1) 桑名市北部東地域包括支援センターの運営

住み慣れた地域で元気に過ごせるよう、保健・福祉・医療等のさまざまな面から総合的に支援するため、大和・深谷・長島地区の高齢者を対象に、介護や健康に関する事業（介護予防ケアマネジメント）、権利擁護に関する事業、他機関との連携づくりや連絡調整、さまざまな相談事業等を実施しました。

#### ①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

#### ◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和元年度	1,142	2,538	290	1,343	950	0
平成30年度	1,084	2,379	240	1,199	940	0

#### 【内 訳】虐待（重複あり）

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
令和元年度	116	33	51	65	0	265
平成30年度	90	46	39	9	0	184

【内 訳】その他（重複あり）

	権利擁護 後見人	困難事例	認知症等	介護全般	実態把握	その他	計(回)
令和元年度	76	294	785	2,019	981	378	4,533
平成30年度	60	195	567	1,679	1,049	511	4,061

②ふれあい相談

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	深谷 市民館	桑栄 市民館	北部 老人福祉 センター	大和 公民館	長島 地域訪問	計(件)
令和元年度	30	19	3	35	60	147
平成30年度	32	23	3	30	56	144

③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを長島地区及び深谷地区にて開催しました。

開催日	開催場所	参加者数
5/24 7/19 9/21	長島ティービスセンターほほえみ 長島水郷テラス	21人
6/21 9/27	深谷市民館	26人

④一般介護予防事業

高齢者ができるかぎり健康で生き生きとした生活が送れるよう、介護予防を目的に体操や健康の話や“アドバンスケアプランニング～もしもの時に備えて”を周知及び啓発を行いました。

	回数	参加者数
令和元年度	20回	433人
平成30年度	22回	560人

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

◇計画作成件数

要支援認定を受けられた方やチェックリスト該当の方に介護予防サービス計画・ケアプランの作成や相談を行いました。

	件数
令和元年度	603件
平成30年度	718件



◇ケアマネジャー支援件数

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対して支援を行いました。

	件数
令和元年度	138 件
平成 30 年度	193 件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	事業所数	参加回数（延べ）
令和元年度	9	16
平成 30 年度	10	17

⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及び各種ネットワーク会議に情報の共有、資質向上のため参加しました。また、平成 27 年度より認知症初期集中支援チーム、認知症地域支援推進員を配置し連絡会議へも参加しました。

◇連絡会議等

	令和元年度	平成 30 年度
社会福祉士	12 回	13 回
主任介護支援専門員	11 回	11 回
保健師・看護師	5 回	3 回
代表者会議	6 回	6 回
認知症初期集中支援チーム会議	12 回	12 回
認知症初期集中支援担当者会議	1 回	0 回
認知症地域支援推進員会議	4 回	6 回

◇ネットワーク会議

	令和元年度	平成 30 年度
認知症ネットワーク連携部会	2 回	2 回
高齢者虐待防止ネットワーク会議	1 回	1 回
深谷地区見守りネットワーク会議 (連絡調整会議)	9 回	12 回
地域包括ケア運営推進協議会	3 回	3 回
北部東圏域の地域包括ケアを考える会	11 回	6 回

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

◇各地区定例会への参加回数 : 15回

#### ⑨地域住民への啓発活動

地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、まめじゃ会、ふれあいサロン、老人クラブ総会等において、地域包括支援センターの冊子やチラシ、包括だよりなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出のために地域に出向き、説明、開催支援を行いました。

桑名市のメルマガを利用し、圏域の健康ケア情報について毎月情報の発信を行いました。

#### ⑩その他関係機関との連携

- ・深谷市民館開催の文化祭(10/20)にて、包括支援センターの業務及び認知症への対応を周知・啓発
- ・認知症みんなが安心声かけ・通報(連絡)訓練の実施  
第3回 in 深谷(11/9) 第1回 in 長島町かおるヶ丘団地(11/18)
- ・11/16、11/17 JA秋まつりにおいて健康の話・体操を紹介  
桑名市保健医療課、桑名市社協生活支援コーディネーターと共催
- ・包括だよりの発行(6月・1月)
- ・北部東圏域内の小学校で認知症サポーター養成講座 4校で開催
- ・桑名いきいき体操たけのこ編の紹介を JA みえきた たけのこ出荷説明会で運動のチラシ配布による案内

## (2) 桑名市北部西地域包括支援センターの運営

住み慣れた地域で元気に過ごせるよう、保健・福祉・医療等のさまざまな面から総合的に支援するため、筒尾・松ノ木・大山田・星見ヶ丘・野田・藤が丘・陽だまりの丘・新西方・多度地区の高齢者を対象に、多度すこやかセンターのほか 29 年度からは大山田コミュニティプラザ内にも拠点を設け、介護や健康に関する事業(介護予防ケアマネジメント)、権利擁護に関する事業、他機関との連携づくりや連絡調整等実施しました。

#### ①総合相談

高齢者に対するワンストップサービスの相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

◇延相談者数

	実人数 (人)	延回数 (回)	相談経路(回)			
			来所	電話	訪問	その他
令和元年度	1,522	2,858	468	1,343	981	66
平成30年度	1,494	3,140	547	1,408	1,123	62

【内 訳】虐待（重複あり）

	身体的	心理的	経済的	放置 放任	性的	計(回)
令和元年度	193	232	144	32	0	601
平成30年度	232	266	99	58	0	655

【内 訳】その他（重複あり）

	権利擁護 後見人	困難事例	介護全般	実態把握	その他	計(回)
令和元年度	45	317	2,154	252	496	3,264
平成30年度	145	440	2,040	405	854	3,884

②ふれあい相談

担当エリア内各所で総合相談業務及び地域訪問を実施しました。

	大山田地域訪問	多度地域訪問	計(件)
令和元年度	79	62	142
平成30年度	69	93	162

③オレンジカフェ

認知症の方やその家族、専門職や地域の方々など、どなたでも気軽に集えるカフェを多度地区及び大山田地区にて開催しました。又、各事業所が自主的な取り組みとして行うオレンジカフェの周知や後方支援を行いました。

地域包括支援センター主催

開催日	開催場所	参加者数
7/13 2/22	大山田公民館	24名
9/13 10/17	多度すこやかセンター	22名

④一般介護予防事業

高齢者ができるかぎり健康で生き生きした生活が送れるよう、介護予防を目的に体操や健康の話、また、悪徳商法の被害にあわないよう周知及び啓発を行いました。

	回数	参加者数
令和元年度	15回	261人
平成30年度	15回	300人

⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

◇計画作成件数

要支援認定を受けられた方やチェックリスト該当の方に介護予防サービス計画・ケアプランの作成や相談を行いました。

	件数
令和元年度	567 件
平成 30 年度	881 件

◇計画作成件数（ケアマネジャー支援件数）

居宅介護支援事業所等のケアマネジャーからの相談に対して支援を行いました。

	件数
令和元年度	208 件
平成 30 年度	145 件

⑥地域密着型サービス運営推進会議への参加

地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議へ参加しました。

	件数
令和元年度	54 件
平成 30 年度	41 件

⑦ネットワーク構築

地域包括支援センター間の連絡会議及び各種ネットワーク会議に情報の共有、資質向上のため参加しました。また、平成 27 年度より認知症初期集中支援チーム、認知症地域支援推進員を配置し連絡会議へも参加しました。

◇連絡会議等

	令和元年度	平成 30 年度
社会福祉士	12 回	11 回
主任介護支援専門員	11 回	10 回
保健師・看護師	5 回	3 回
代表者会議	6 回	4 回
認知症初期集中支援チーム会議	12 回	12 回
認知症初期集中支援担当者会議	1 回	1 回
認知症地域支援推進員会議	4 回	6 回

◇ネットワーク会議

	令和元年度	平成 30 年度
認知症ネットワーク連携部会	2 回	2 回
高齢者虐待防止ネットワーク会議	1 回	1 回
地域包括ケア運営推進協議会	3 回	3 回
北部西圏域生活支援コーディネーター・北部西地域包括支援センター会議	12 回	12 回
北部西圏域多職種交流会	1 回	0 回

⑧民生委員児童委員との連携

高齢者に関する情報共有のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

◇各地区定例会への参加回数 : 20 回

⑨地域住民への啓発活動

地域包括支援センターの業務を適切に実施していくために、ふれあいサロン、老人クラブ等地域の総会、地域で実施のイベントにおいて、地域包括支援センターの冊子やチラシなどを使用し、説明及び周知を図り、地域住民へ啓発活動を行いました。また、身近な通いの場の創出のために地域に出向き、説明、開催支援を行いました。

桑名市のメルマガを利用し、圏域の地域包括ケア情報について毎月情報を発信しました。

⑩その他関係機関との連携

- ・北部西圏域内の小学校 7 校で認知症サポーター養成講座を開催
- ・百五銀行大山田支店や高齢者サポーター養成講座で認知症サポーター養成講座を開催
- ・家族介護者教室の開催 (2/18)
- ・11/16、11/17 JA 秋まつりにおいて健康の話・体操を紹介  
桑名市保健医療課、桑名市社協生活支援コーディネーターと共催

(3) 山崎苑運営事業

	入所世帯数 (世帯)	うち児童数 (人)	令和元年度		平成 30 年度	
			入所世帯状況 (世帯)		入所世帯状況 (世帯)	
			入所	退所	入所	退所
4 月	2	4	0	0	0	1
5 月	2	4	0	0	1	0
6 月	2	4	0	0	0	1
7 月	2	4	0	0	1	0

8月	2	4	0	0	0	0
9月	3	5	1	0	0	0
10月	3	5	0	0	0	0
11月	3	5	0	0	0	1
12月	3	5	0	1	0	0
1月	2	4	0	0	0	0
2月	2	4	0	0	0	0
3月	3	7	1	0	0	3
合計	29	55	2	1	2	6
月平均	2.42	4.58	0.17	0.08	0.17	0.50

#### (4) 点字・声の広報等発行事業

##### ①点字広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を点訳しました。

◇点訳物 : 社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな等

##### ②声の広報等発行事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、冊子や発行書類等を音訳しました。

◇音訳物 : 社協だより、広報くわな、くわな市議会だより、身障くわな、広報折込チラシ等

#### (5) 点訳及び朗読奉仕員養成事業

##### ①点訳奉仕員養成講座【全5回】

点訳奉仕員養成のため、点字の基礎知識や点訳方法及び実技等を習得できる講座を開催しました。

◇内 容 : 点訳の基礎技術（濁音等の書き方、外来語等の表記、文節、複合語等）

◇講 師 : 桑名点訳会会員（15人）

##### ②朗読奉仕員養成講座【全5回】

朗読奉仕員養成のため、声の図書の基礎知識や朗読方法及び実技等を習得できる音訳ボランティア講習会を開催しました。

◇内 容 : 音訳の基礎技術（発声、アクセント、表現、図表等の読み方、録音技術等）

◇講 師 : 桑名録音奉仕の会会員（延べ15人）

	点訳講座		朗読講座	
	受講者数	延受講者数	受講者数	延受講者数
令和元年度	7人	26人	19人	85人
平成30年度	5人	15人	9人	40人

## (6) 市通知文書等点訳事業

文字による情報入手が困難な障がい者のために、市が市民に通知する文書等を点訳しました。

◇点訳物：納税通知、障害者医療決定通知、水道使用量のお知らせ等

## (7) 要介護認定調査事業

調査員により介護保険の要介護認定に必要な訪問調査を実施しました。

	件数
令和元年度	4,663件
平成30年度	4,296件

## (8) 障害福祉サービス事業

障害者自立支援法により、常に介護を必要とする方に対して、入浴・排せつ・食事等の介護、家事・日常生活上の支援、創作的活動等の機会の提供、身体機能や生活能力の向上のために必要な援助を行いました。

### ①生活介護事業

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)					合計
			6	5	4	3	2*	
令和元年度	291	29.8	1,322	403	466	502	0	2,693
平成30年度	291	30.5	1,422	342	734	329	9	2,836

※50歳以上

### ②日中一時支援事業

	実施日数 (日)	月平均 登録者数(人)	区分別延利用者数(人)		合計
			2	1	
令和元年度	95	1	95	0	95
平成30年度	98	1	98	0	98

## (9) 桑名市介護支援ボランティア制度事業

市内在住の65歳以上の方を対象に、市内の介護施設（指定を受けた市内のボランティア受入機関）などでボランティア活動を行った場合、活動実績に応じてポイントを付与し、これに対して交付金（年間最高5,000円）を交付する制度です。介護予防事業の一環として、ボランティア活動を通じて地域貢献や社会活動に参加することで、いきいきとした地域社会を作ることを目的としています。

### ①介護支援ボランティア登録者内訳

	男性	女性	合計
令和元年度	58人	284人	342人
平成30年度	62人	285人	347人

### ②介護支援ボランティア指定受入機関

種別	指定施設数	備考
特別養護老人ホーム	2ヶ所	
介護老人保健施設	6ヶ所	
グループホーム	9ヶ所	
通所介護事業所	42ヶ所	
小規模多機能居宅介護	3ヶ所	
その他	38ヶ所	※清風園・総合福祉会館・長島福祉健康センター、シルバーサロン等
合計	100ヶ所	

### ③ポイント数

	活動評価ポイント 活用申請者数	蓄積評価 ポイント数	活用希望 ポイント数	差引残高 ポイント数
令和元年度	300人	971,000ポイント	971,000ポイント	0ポイント
平成30年度	301人	962,000ポイント	962,000ポイント	0ポイント

※1時間：100ポイント

※転換交付金：1,000ポイントで1,000円

## (10) 高齢者サポーター養成講座の開催

「ボランティア活動を通して高齢者の社会参加につなげる」、「地域の介護力の底上げを最終目標に、地域の高齢者のサポートを行なうための一定の技術・知識を習得する」、「高齢者サポーターの養成が地域住民を主体とする『サポーター』の活動や『通いの場』の運営に結



びつける」ことを目的に実施しました。

○高齢者サポーター養成講座

- ◇開催日 : 1月14日、21日、28日
- ◇会場 : 大山田コミュニティプラザ
- ◇受講生 : 23人
- ◇参加者数 : 延べ60人

○高齢者サポーター養成講座ステップアップ講座

(『通いの場交流会』)

※新型コロナウイルスのため中止

### (11) 生活支援体制整備事業

生活支援コーディネーター(地域支え合い推進員)を第1層(市全域統括)1名、第2層(地域包括支援センター圏域担当)5名の計6名配置し、地域において高齢者の生活支援・介護予防サービスの体制整備等を目的に、地域の諸団体、組織、住民への働きかけや協働などの活動を行いました。

生活支援コーディネーターには、「資源開発」、「ネットワーク構築」、「ニーズと取組のマッチング」の3つの機能が求められています。

○資源開発

①地域生活応援会議への出席

生活支援コーディネーターとして出席し、各ケースに対し、地域の「通いの場」等の地域資源等に関する情報提供を行い、あわせてケースを通じてニーズ把握に努めました。

	出席回数	件数
令和元年度	77回	381件
平成30年度	70回	336件

②地域での「通いの場」や「地域支え合い体制づくり」についての助言

地区社協、地区民児協、地区老人会などに、生活支援コーディネーターが出向き、実際の活動につながるように地域の現状や、地域の「通いの場」や「支え合い」活動などについて助言しました。

圏域	東部	南部	西部	北部東	北部西	その他	計(回)
令和元年度	24	28	18	10	13	3	96
平成30年度	4	15	3	18	12	8	60

③「通いの場」立ち上げ支援

高齢者の方の交流や介護予防の拠点となる「通いの場」が地域にできるよう、地域での話し合いへの参加や、利用できる制度の紹介や、立ち上げ方法についての助言など支援を行い

ました。この1年間で、生活支援コーディネーターが関わり、立ち上がった通いの場の数は以下のとおりです。

圏域	東部	南部	西部	北部東	北部西	計（ヶ所）
令和元年度	1	0	2	1	1	5
平成30年度	1	2	2	2	2	9
通いの場 計 (令和2年3月末現在)	20	33	25	29	39	146

○ネットワーク構築

④生活支援コーディネーター情報交換会

コーディネーター間の情報交換や意見交換の機会として、定期的を開催しました。

	実施回数
令和元年度	9回
平成30年度	10回

⑤関係機関との連携会議

各地域包括支援センター、市と地域課題等の情報共有や連携体制の構築のために、定期的に連携会議を開催しました。

圏域	東部	南部	西部	北部東	北部西	計
回数	6	11	6	10	12	45

○ニーズと取組のマッチング

⑥地域の支援ニーズと地域資源のサービスのマッチング

地域住民や関係機関から挙げられる地域の支援ニーズに対して「通いの場」やボランティア等の地域資源をマッチングし、課題解決を図りました。

○その他

⑦視察等受入

生活支援体制整備事業、生活支援コーディネーターの活動についての視察等を受け入れました。

受入日	団体名
6月10日	豊田市
6月20日	松阪市、松阪市社協
7月11日	滋賀県守山市（城南まちづくり協議会）
10月2日	岐阜県北方町 （益世支え愛の会、城南まちづくり協議会、ガーデン大山田）

12月5日	松阪市第一福祉会（益世支え愛の会）
-------	-------------------

⑧「通いの場」の見える化

地域にある「通いの場」の一覧を作成し、市及び各地域包括支援センター等の関係機関と情報を共有しました。

⑨益世支え愛の会（協議体）

平成29年3月に『益世支え愛の会』が設立され、地区担当コーディネーターは会議等へ参加しています。

また、講師依頼を受けた際、益世支え愛の会とともに活動発表を行いました。

開催日時・会場	回数・参加者	内 容
毎月第3土曜日 13:30～15:00 益世まちづくり 拠点施設	10回 登録者数 54名	「安心・見守り」、「お手伝い・お助け」、 「ふれあい・交流」の3つのグループで活 動を行う

日にち	依頼元	内 容
10月2日	岐阜県北方町	地域住民とすすめるまちづくり

⑩精義おたすけ隊（協議体）

いつまでも住み続けられる精義地区づくり作戦会議を受け、地域での生活支援サービスを行う『精義おたすけ隊』の結成に向けて話し合いを経て、平成29年10月に会が発足。地区担当コーディネーターは結成の準備段階より参加し、その後も月1回の定例会に出席しています。

開催日時・会場	回数・参加者	内 容
毎月第4火曜日 18:30～20:00 総合福祉会館	11回 登録者数 28名	・依頼内容検討 他

⑪城南まちづくり協議会（協議体）

平成29年12月に実施した「安心して楽しく暮らせる城南地区にするためのアンケート調査」をもとに、地域の課題解決に向けた取り組みを実施。地区担当コーディネーターは、アンケート調査段階より参加し、会議等へ出席しています。

開催日時・会場	参加者	内 容
4月13日 5月18日 6月20日	登録者数 36名	「地域のつながり」、「災害」、「子ども」、「まちづくり拠点施設の有効活用」の4つのグループで活動を行う

12月19日 13:30～15:30 城南まちづくり 拠点施設		
--	--	--

⑫ふかや支えあいの会（協議体）

平成29年度より、当時通いの場の立ち上げ・運営に携わっていた住民有志数名と深谷地区のことを話しあう懇談の場を設けてきました。その中で、他地区の取り組みや支えあいの重要性を感じ始めていただけたことから、それぞれのメンバーが協力者を募り、平成30年度から本格的に地域での支えあいについて協議する場を設けています。

月1回協議の場をもち、まず最初の取組みとして、「お一人暮らしの方のための『救急医療情報キット』」の作成・配布に取り組みました。

開催日時・会場	参加者	内容
毎月第4火曜日 10:00～11:30 深谷市民館	10回 登録者数 13名	深谷地区における高齢者の生活課題について話し合い、住民が協力してできる支え合いの在り方、方法について検討、活動をしている。

**(12) 障害者総合相談支援事業**

障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に規定される相談支援事業を受託し実施しました。

◇相談件数

	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	その他	合計
令和元年度	3件	4件	7件	0件	7件	21件
平成30年度	6件	4件	10件	0件	14件	34件

◇支援方法

	訪問	来所	同行	電話	関係機関	その他	合計
令和元年度	17件	4件	2件	33件	35件	1件	92件
平成30年度	23件	9件	6件	73件	66件	2件	179件

**(13) 障害支援区分認定調査事業**

障害支援区分認定調査員により障害福祉サービスの区分認定に必要な認定調査を実施しました。

	件数
令和元年度	99 件
平成 30 年度	118 件

#### (14) 福祉なんでも相談センター運営事業

桑名市大山田コミュニティプラザ内で、さまざまな福祉分野の困りごとについて、総合的に対応する相談窓口を開設しました。

##### ①福祉総合相談

介護や障害、子育てなどさまざまな福祉分野の困りごとについて、総合的に対応する相談窓口として、総合相談業務を実施しました。

	延べ 相談者数	延回数	相談経路			
			来所	電話	訪問	その他
令和元年度	1,192 人	2,683 件	423 件	1,141 件	1,001 件	118 件
平成 30 年度	1,170 人	2,451 件	431 件	1,035 件	869 件	116 件

##### ②専門職による相談

理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、歯科衛生士、臨床心理士、管理栄養士による専門職相談を実施しました。

◇延べ相談者数 : 64 名

##### ③民生委員児童委員との連携

地域の困りごとに関する情報共有及び連携のため、民生委員児童委員協議会定例会に参加しました。

◇各地区定例会への参加回数 : 20 回

##### ④地域でのイベントや会議などへの参加

関係機関と連携しながら「我が事・丸ごと」の地域づくりを推進していくために、地域でのイベントへの参加や地域のことについて話し合う会議などに参加しました。

#### (15) 夏季学童保育所事業

夏休みの期間に、保護者が就労などにより見守りができない児童を預かり、宿題などの勉強や遊びなどをして過ごしました。

期間	会場	登録児童数
7月22日～8月30日 (土日祝、8/13～16は休み)	桑名福祉センター	97人

○内容

(毎日) 宿題などの勉強、自由時間(ゲーム、外遊びなど)、おやつ  
 (不定期) お出かけ企画(木曾三川公園での工作体験、名古屋港水族館)  
 カレー調理、大型紙芝居、自助具教室、桑名福祉センターのお手  
 伝い、障害についての体験学習 など

**(16) 地域力強化推進事業**

地域住民を主体とした地域づくりの実現を目指し、住民が主体的に地域課題を把握して解決を試みる体制づくりの支援、地域生活課題を包括的に受け止める体制づくりの支援などを、生活支援コーディネーターが中心となって行いました。

**(17) 生活困窮者自立相談支援事業**

生活困窮者自立支援法に基づく相談、家計相談、学習支援業務を桑名市から受託し、実施しました。また、就労支援員による困窮者への就労支援にも取り組みました。

◇必須事業

	新規相談 受付者数	新規相談 申込件数	延べ 相談者数	相談経路		
				来所	電話	訪問
令和元年度	202人	16人	4,520回	1,213回	2,021回	1,286回
平成30年度	201人	29人	4,148回	1,220回	1,892回	1,036回

◇家計相談

	令和元年度	平成30年度
支援者数	21人	9人

◇学習支援

	令和元年度	平成30年度
利用者数	27人	23人
延べ回数	709回	727回

◇就労支援

	令和元年度	平成 30 年度
支援者数	31 人	38 名

**(18) 桑名市福祉後見サポートセンター運営事業**

成年後見制度に関する相談支援の窓口、市民の方への広報・啓発活動、市民後見人の養成・活動支援、法人後見の受任を行いました。

① 相談件数

令和元年度	26 件
平成 30 年度	13 件

②委員会の開催

開催日：5月31日、8月28日、11月25日、3月23日 計4回開催

③法人後見の受任

	補 助	保 佐	後 見
平成 30 年度末 合計	0 件	0 件	6 件
令和元年度 (新規)	0 件	0 件	0 件
令和元年度 (終了)	0 件	0 件	0 件
令和元年度末 合計	0 件	0 件	6 件

④市民後見人の受任

	市民後見人 名簿登録者数	市民後見人 選任件数
平成 30 年度末 合計	12 人	3 件
令和元年度 (新規)	0 人	0 件
令和元年度 (抹消・終了)	0 人	0 件
令和元年度末 合計	12 人	3 件

⑤桑名市成年後見制度推進シンポジウムの開催（桑名市との共催）

新型コロナウイルス感染拡大予防のため、中止

⑥市民後見人養成講座（フォローアップ研修）

平成27年度、28年度に開催した市民後見人養成講座（基礎編・実践編）の終了生を対象に、知識の継続のためのフォローアップ研修を開催しました。

開催日	受講者数
2月25日	修了者：7人 関係機関：5人

⑦司法書士による成年後見制度相談会

市内在住で65歳以上の方とその家族の方を対象に、司法書士による成年後見制度についての相談会を行いました。

開催日	時間	会場	相談員	相談者数
毎月第1水曜日	9:00~12:00	総合福祉会館	司法書士6人	21人

**(19) 福祉施設管理運営事業**

桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島デイサービスセンター、長島福祉健康センターの管理運営を行いました。

①利用状況

◇桑名市総合福祉会館

身体障害者センター・勤労者福祉センター		老人福祉センター	
大会議室	18,937人	集会室	868人
第一会議室	4,991人	教養娯楽室	9,594人
第二会議室	4,214人	茶室	207人
調理教室	779人	運動指導室	8,997人
作業室	1,809人	栄養指導室	379人
集会室	5,885人	生活相談室	2,704人
機能回復 訓練室		健康相談室	1,005人
図書室		ロビー	13,882人
相談室	507人	図書室	500人
		浴室	73人
令和元年度	37,122人	令和元年度	38,209人
平成30年度	41,138人	平成30年度	41,897人



◇桑名福祉センター

個人利用		団体利用	
多機能室	4,518人	多目的ホール	6,003人
教養娯楽室	2,961人	集会室	2,475人
運動指導室	6,328人	調理室	1,083人
浴室	486人	教養娯楽室	3,185人
図書室	530人	研修室	2,967人
運動広場	0人	運動広場・球場	8,062人
令和元年度	14,823人	令和元年度	23,775人
平成30年度	16,034人	平成30年度	21,712人

◇桑名北部老人福祉センター

	令和元年度	平成30年度
教養娯楽室	1,595人	1,833人
集会室	5,972人	6,667人
機能回復訓練室	4,561人	3,727人
その他	278人	287人
合計	12,406人	12,514人

◇多度すこやかセンター

	令和元年度	平成30年度
機能回復訓練室	1,718人	962人
小会議室	46人	0人
教養娯楽室 生活相談室 社会適応訓練室	4,638人	4,562人
相談室	0人	14人
大集会室	2,402人	2,449人
会議室	2,546人	2,356人
多機能室	830人	597人
栄養実習室	631人	442人
集団・個別指導室	1,541人	2,001人

予診・診察室	1,521 人	1,835 人
運動指導室	196 人	241 人
浴室	159 人	102 人
上記以外	1,396 人	1,300 人
合計	17,624 人	16,861 人

◇長島デイサービスセンター

	令和元年度	平成 30 年度
通所介護利用者	6,780 人	6,386 人
地域包括支援センター	247 人	143 人
介護者教育室	1,517 人	888 人
相談室	338 人	370 人
上記以外	190 人	203 人
合計	9,072 人	7,990 人

◇長島福祉健康センター

	令和元年度	平成 30 年度
診察室	64 人	81 人
集団指導室	470 人	449 人
栄養指導室	1,212 人	1,159 人
健康相談室	891 人	844 人
相談室	1,386 人	1,901 人
浴室	16,940 人	20,107 人
ちびママパーク	8,191 人	8,522 人
教養娯楽室	6,130 人	6,102 人
健康教育室	2,291 人	2,637 人
生活相談室	2,706 人	2,954 人
機能回復訓練室	3 人	19 人
図書室	692 人	723 人
上記以外	2,246 人	1,770 人
合計	43,222 人	47,268 人

②相談事業等

◇桑名市総合福祉会館

	更生相談
令和元年度	18 件
平成 30 年度	18 件

◇桑名福祉センター

	健康相談
令和元年度	12 件
平成 30 年度	169 件

◇桑名北部老人福祉センター

	生活相談
令和元年度	3 件
平成 30 年度	3 件

③教養講座等

新たに講座を企画し、楽しみづくりや交流の機会を作るとともに施設の利用の PR を行いました。

◇桑名市総合福祉会館

開催日	講座名	対象	延参加者数
5月～3月 (全 11 回)	ふれあいフィットネススクール	市内在住の 60 歳以上の方	227 人
4月～3月 (全 23 回)	介護予防教室 ほっこり「ゆるイスヨガ」	一般高齢者及び介護予防 に興味のある市民	429 人
5月～10月 (全 12 回)	サヨナラ腰痛ヨガ	家族の介護をしている方・ 介護事業所に勤務している方	115 人

◇桑名福祉センター

開催日	講座名	対象	参加者数
5月17日 5月18日	みんな楽しく春の地域交流会	利用団体発表会（展示・舞台）	336 人

◇桑名北部老人福祉センター

開催日	講座名	対象	参加者数
4月～3月 (全 106 回)	各種講座 (パソコン、書道硬筆、太極拳、華)	市内在住の 60 歳以上の方	852 人

	道、茶道、桑名の千羽鶴に親しむ)		
5月～1月 (全4回)	イス DE 体操教室	市内在住の60歳以上の方	32人
11月9日	秋の作品展	市内在住の60歳以上の方	110人

◇多度すこやかセンター「ほっと安心カフェ」

開催日	講座名	対象	参加者数
5月31日	うたごえカフェ①	市内在住の65歳以上の方	29人
7月30日	かんたん！飾り巻き寿司をつくらう♪	市内在住の65歳以上の方	17人
10月29日	一汁一菜の料理教室とみそ玉作り	市内在住の65歳以上の方	20人
12月13日	うたごえカフェ②	市内在住の65歳以上の方	21人
2月13日	コグニサイズ体験	市内在住の65歳以上の方	11人

(20) 養護老人ホーム桑名市清風園運営事業

	入所者数(人)			措置機関(人)			入退所状況(人)			ショートステイ利用者数(人)
	合計	男性	女性	市内	県内	県外	入所	退所	退所後	
4月	42	22	20	39	0	3	0	1	施設変更1	0
5月	41	22	19	38	0	3	0	1	施設変更1	0
6月	42	22	20	39	0	3	1	0		0
7月	42	21	20	39	0	3	0	0		0
8月	41	20	20	38	0	3	0	1	社会復帰1	0
9月	40	20	20	37	0	3	0	1	施設変更1	0
10月	39	20	19	36	0	3	0	1	長期入院1	0
11月	39	20	19	36	0	3	0	0		0
12月	38	20	18	35	0	3	2	3	社会復帰1 施設変更2	1
1月	38	20	18	35	0	3	0	0		2
2月	38	20	18	36	0	2	1	1	施設変更1	2

3月	39	20	19	37	0	2	1	0		1
合計	479	249	230	445	0	34	5	9		6
平均	40	21	19	37	0	3	0.4	0.8		0.5

※県内…無し

県外…名古屋市

## (21) 生涯学習施設管理運営事業（新）

桑名市から受託し、大山田コミュニティプラザ、スター21、陽だまりの丘複合施設ほかの施設管理と事業運営を行いました。

### ①利用状況

◇大山田コミュニティプラザ

部屋名	利用人数	部屋名	利用人数
文化ホール	15,052 人	中会議室	13,248 人
サークル室	5,815 人	小会議室（1階）	7,635 人
美術創作室	4,135 人	小会議室（2階）	4,403 人
日本間	6,766 人	料理実習室	5,203 人

◇スター21

部屋名	利用人数	部屋名	利用人数
大研修室	16,124 人	体育室	18,890 人
軽体育室	6,870 人	子ども室	1,732 人
日本間	3,723 人	研修室	6,536 人
音楽室	3,526 人		

◇陽だまりの丘複合施設 ほかほか

部屋名	利用人数	部屋名	利用人数
大研修室	15,357 人	小会議室	5,495 人
体育室	20,822 人		

### ②教養・健康講座等

◇大山田コミュニティプラザ

講座名	開催日	回数	参加者数
陶芸	通年（5/9～2/6）	19回	18人
彫刻	通年（5/25～2/22）	10回	16人

男性料理Ⅰ	通年 (6/4~2/4)	7回	16人
男性料理Ⅱ	通年 (6/18~2/18)	7回	16人
レベルアップ韓国語	通年 (5/9~2/27)	20回	9人
クラシック音楽Ⅰ	通年 (6/8~10/5)	5回	23人
クラシック音楽Ⅱ	通年 (6/8~10/5)	5回	50人
聴いて楽しむジャズ	通年 (6/22~10/26)	5回	60人
はじめてみよう英会話	前期 (5/7~9/17) 後期 (10/1~2/18)	20回	29人
魅力を引き出す若見え メイクレッスン	前期 (5/14~9/10) 後期 (10/8~1/14)	8回	28人
やさしいタブレット	前期 (6/11~9/24) 後期 (11/12~2/25)	16回	17人
大人の美文字	前期 (5/11~9/28) 後期 (10/26~2/22)	20回	19人
フラワーデザイン	前期 (5/23~9/26) 後期 (10/24~2/27)	10回	27人
きれいになるヨガ	前期 (5/14~9/24) 後期 (10/8~2/25)	20回	40人
季節に合わせた薬膳ごはんⅠ	前期 (5/10~9/13) 後期 (10/11~2/14)	10回	36人
季節に合わせた薬膳ごはんⅡ	前期 (5/17~9/20) 後期 (10/18~2/21)	10回	36人
グランドピアノを弾いてみませんか	5/10・11・12・18・19	5回	46人
気軽にクラシックコンサート	11/9	1回	197人
PLAZA JAZZ LIVE 2020	1/19	1回	310人
プラザフォークライブ 2020	2/16	1回	440人

◇スター21

講座名	開催日	回数	参加者数
親子コーディネーション トレーニング	前期 (4/7~9/1) 後期 (10/6~3/1)	20回	40人
さわやか整体	前期 (4/2~8/20)	20回	50人

	後期 (10/1~2/18)		
健康吹き矢	前期 (4/2~8/20) 後期 (10/1~2/18)	20回	84人
ベリーダンス	前期 (4/9~9/10) 後期 (10/8~3/10)	20回	36人
健康太極拳 (火)	前期 (4/16~7/2) 中期 (8/20~11/5) 後期 (12/3~2/18)	45回	87人
エアロビクス&プチヨガ	前期 (4/2~7/16) 中期 (7/30~11/19) 後期 (12/3~3/24)	45回	201人
リラックスヨガ	前期 (4/3~7/17) 中期 (7/31~11/13) 後期 (11/27~3/11)	45回	153人
バレトン	前期 (4/3~7/17) 中期 (7/31~11/13) 後期 (11/27~3/11)	45回	142人
ボディメイクヨガ	前期 (4/3~7/17) 中期 (7/31~11/13) 後期 (11/27~3/11)	45回	333人
リズムストレッチ	前期 (4/4~7/18) 中期 (8/1~11/14) 後期 (11/28~3/12)	45回	51人
健康体操	前期 (4/4~7/18) 中期 (8/1~11/14) 後期 (11/28~3/12)	45回	115人
誰にでもできるヨガ	前期 (4/5~7/19) 中期 (8/2~11/15) 後期 (11/29~3/13)	45回	101人
スローエアロビクス	前期 (4/5~7/19) 中期 (8/2~11/15) 後期 (11/29~3/13)	45回	83人
楽しいカラオケ I	前期 (4/7~9/1) 後期 (10/6~3/1)	20回	38人

健康太極拳（土）	前期（4/6～7/20） 中期（8/3～11/16） 後期（11/30～3/21）	45回	78人
楽しいカラオケⅡ	前期（4/9～9/10） 後期（10/8～3/10）	20回	27人
スロートレーニング（水）	前期（4/3～7/17） 中期（7/31～11/13） 後期（11/27～3/11）	45回	99人
健美操	前期（4/12～8/9） 中期（8/16～12/20） 後期（12/27～3/27）	40回	115人
スロートレーニング（金）	前期（4/12～7/26） 中期（8/9～11/22） 後期（12/6～3/27）	45回	101人
メンズ・ヨガ	前期（4/13～9/14） 後期（10/6～3/1）	20回	40人
骨格トレーニング	通年（4/20～2/15）	20回	16人
呼吸で息健康体操 練功	前期（4/9～9/10） 後期（10/8～3/10）	30回	10人
棒びくす®	前期（4/3～7/17） 中期（7/31～11/13） 後期（11/27～3/11）	45回	44人

◇陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

講座名	開催日	回数	参加者数
産後ママ&ベビーヨガ （生後3～7ヶ月）	前期（4/16～7/2） 中期（8/20～11/5） 後期（12/3～2/18）	18回	42組
ベビー&ママヨガ （生後8～12ヶ月）	前期（4/16～7/2） 中期（8/20～11/5） 後期（12/3～2/18）	18回	51組
親子でエンジョイ！リズムエクササイズ	前期（4/9～7/23）	8回	12組
健康体操	前期（4/2～7/9）	40回	154人



	中期 (8/6~11/12) 後期 (12/3~3/3)		
歪み改善！事版体操ヒトフィット	前期 (4/9~7/16) 中期 (8/6~11/12) 後期 (12/3~3/17)	42回	68人
キッズわくわくガーデン (年中~小2年)	前期 (4/9~7/2) 中期 (9/3~11/26) 後期 (1/7~3/17)	34回	75人
火曜ジャズヒップホップダンス初級 (小3~中1年)	前期 (4/2~7/16) 中期 (8/6~11/12) 後期 (12/3~3/17)	41回	70人
大人のための英語	前期 (4/9~7/9) 中期 (8/6~11/5) 後期 (12/3~3/10)	38回	28人
シェイプアップヨガ (一般)	前期 (4/10~7/3) 中期 (8/28~11/13) 後期 (12/4~2/26)	36回	159人
シェイプアップヨガ (子供同伴)	前期 (4/10~7/3) 中期 (8/28~11/13) 後期 (12/4~2/26)	36回	60人
ファンクショナルピラティス	前期 (4/3~7/10) 中期 (7/31~11/13) 後期 (11/27~3/11)	45回	79人
エアロビクス&プジョガ (託児あり)	前期 (4/4~7/11) 中期 (7/31~11/13) 後期 (12/5~2/27)	40回	201人
木曜ジャズヒップホップダンス (年中~小1年)	前期 (4/4~7/18) 中期 (8/8~11/14) 後期 (12/5~3/12)	41回	89人
木曜ジャズヒップホップダンス (小2~小6年)	前期 (4/4~7/18) 中期 (8/8~11/14) 後期 (12/5~3/12)	41回	88人
桑名の千羽鶴 (初級・上級コース)	前期 (4/13~9/14) 後期 (11/9~3/14)	12回	21人

Fun Fun Basic English (小5～小6年)	前期 (4/4～7/4) 中期 (8/1～10/31) 後期 (12/5～3/5)	39回	26人
エンジョイ!エアロ	前期 (4/4～7/18) 中期 (8/1～11/7) 後期 (11/28～3/12)	45回	62人
誰でもできるヨガ	前期 (4/4～7/18) 中期 (8/1～11/14) 後期 (11/28～3/12)	45回	89人
自分力アップロコモ予防運動	前期 (4/5～7/19) 中期 (8/2～11/15) 後期 (11/29～3/13)	45回	42人
オリジナルピラティス	前期 (4/5～7/19) 中期 (8/2～11/15) 後期 (11/29～3/13)	45回	51人
アフタヌーン・シェイプアップヨガ	前期 (4/5～7/12) 中期 (8/2～11/8) 後期 (11/29～3/13)	43回	95人
中国の健康体操 練功	前期 (4/5～7/19) 中期 (8/2～11/8) 後期 (11/29～3/13)	45回	59人
ワード・エクセルの基礎	前期 (4/5～8/2) 後期 (10/18～2/21)	16回	22人
Come on Baby English Club (3歳～年長)午前コース	前期 (4/6～7/6) 中期 (7/27～10/19) 後期 (12/7～3/7)	30回	60人
Fun Fun Basic English (小1～小2年)	前期 (4/6～7/6) 中期 (7/27～10/19) 後期 (12/7～3/7)	30回	47人
Come on Baby English Club (3歳～年長)午後コース	前期 (4/6～7/13) 中期 (8/3～11/9) 後期 (12/7～3/14)	30回	30人
Fun Fun Basic English (小3～小4年)	前期 (4/6～7/13) 中期 (8/3～11/9)	30回	40人

	後期 (12/7~3/14)		
はじめてのタブレット	後期 (10/4~10/5)	2回	8人
エンジョイヨガ(無料体験)	3/27	1回	17人

### ③特別事業

◇陽だまりの丘複合施設ぽかぽか

桑名ほんぱく（桑名本物力博覧会）に「ホテルとなかまの会」と共同参加し、「ホテルの雑学講演会」の実施、現地（ホテルの里）で洗い出し作業、ホテルの里の源泉・頂上までの探検巡りに取り組みました。

## （22）観光施設管理運営事業（新）

桑名市から受託し、六華苑、住吉浦休憩施設の施設管理と事業運営を行いました。

### ①入苑者数

◇六華苑

有料入苑者		無料入苑者
個人	団体	
13,739人	19,499人	5,026人
38,264人		

### ②自主事業等

○講座

◇六華苑

講座名	開催日	回数	参加者数
煎茶講座	前期 (4/16~9/10) 後期 (10/22~2/18)	10回	30人
雅楽に親しむ講座	前期 (4/6~9/7) 後期 (10/5~2/1)	9回	18人
茶道に親しむ講座	前期 (4/6~9/7) 後期 (10/5~2/1)	9回	41人
長唄囃子の小鼓講座	前期 (4/9~8/27) 後期 (10/8~2/11)	9回	15人
絵手紙講座 午前コース	前期 (4/11~9/12) 後期 (10/10~2/13)	11回	39人

絵手紙講座 午後コース	前期 (4/11～9/12) 後期 (10/10～2/13)	11回	43人
写真愛好家講座	前期 (4/13～8/10) 後期 (11/9～2/8)	9回	23人
着付け講座	通年 (4/14～2/2)	9回	11人
オカリナ講座	前期 (4/17～8/21) 後期 (10/16～2/19)	10回	29人
古裂あぶりけ講座	前期 (4/18～9/19) 後期 (10/17～2/20)	11回	24人
桑名の千羽鶴入門者コース	前期 (4/28～8/25) 後期 (10/20～2/23)	10回	23人
桑名の千羽鶴上級者コース	前期 (4/28～8/25) 後期 (10/20～2/23)	10回	27人

○ワンデイ講座

◇六華苑

講座名	開催日	回数	参加者数
ロイヤルアイシングワークショップ	8月24日	1回	5人
カルトナージュワークショップ	8月29日	1回	7人
ずるくらい美人になれる似合う服の法則	9月8日	1回	32人
マインドフルネス瞑想とヨガワークショップ	10月6日	1回	24人
英国文化とアフタヌーンティーをガーデンで	10月23日	1回	24人
しめ縄飾りワークショップ～スワッグ風～	12月17日	1回	24人
五感で感じるナッツ&ショコラティス ディングセミナー	1月12日	1回	25人
夢を叶える魔法の言葉セミナー	2月2日	1回	38人

○フローティングフラワー

苑内7カ所の手水鉢を生花で彩りました。

◇六華苑

夏	8月10日～8月12日の3日間
秋	2月8日～2月16日9日間

○ウェディング事業

◇六華苑

10月5日、10月13日、11月16日、12月1日、12月7日

○イベント・公演

◇六華苑

事業名	開催日	参加者数
「響け心に！！」ギターコンサート	4月14日	70人
フランスバロック音楽のエスプリ	5月11日	40人
春の舞楽会	5月18日 5月19日	240人
モーニングコンサート	7月28日	40人
十六夜コンサート	9月14日	167人
Duo Pearl 六華苑コンサート (アーティストサポート事業)	9月28日	58人
バロック演奏会 ～オーボエとリュートで巡るヨーロッパ～	10月27日	38人
Kotono 葉コンサート (アーティストサポート事業)	11月4日	90人
秋の舞楽会	11月16日 11月17日	450人
六華苑クリスマスコンサート	12月21日	45人
寿ぐ六華苑	1月5日	167人
バレーボール西田有志特別展	1月9日～ 1月13日	726人

○物販事業等

◇六華苑

期間	内容
春 4月27日～6月16日 秋 11月2日～12月1日	諸戸氏庭園との共通チケット販売 販売価格 750円 [販売数] 春 2,835枚 秋 2,082枚
通年	年間パスポートの販売 販売価格 3,000円 [限定数] 50枚 [販売数]47枚
通年	六華苑に関する書籍や桑名の名産品（はまぐり・あられ・安永餅）やオリジナル商品の販売、自販機飲料販売
通年	呈茶事業 販売価格 400円 [販売数] 2,125杯
通年	珈琲事業（六華苑オリジナル珈琲） 販売価格 400円

9月1日～	[販売数] 340杯
-------	------------

◇住吉浦休憩施設

期 間	内 容
通 年	アイス饅頭販売、自販機飲料販売

## 9. 介護保険事業

### (1) 居宅介護支援事業

介護保険を利用される方のケアプランの作成や相談を行いました。

◇介護度別延利用者数

	重 度 (要介護 3～5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	令和元年度	平成 30 年度
	人数	1,140 人	1,880 人	368 人	3,388 人

### (2) 訪問介護事業

介護認定を受けられた方にホームヘルパーを派遣しました。

	月平均 利用者数	サービス別時間数						総合 事業 訪問型	合計
		身体 介護	身体 生活	生活 援助	通院 乗降	介護 予防			
令和元年度	111.8 人	時間 6,393	時間 3,844	時間 55	時間 1,485	時間 -	時間 1,589	時間 13,366	
平成 30 年度	120.6 人	時間 7,450	時間 4,737	時間 210	時間 1,637	時間 -	時間 2,230	時間 16,264	

### (3) 通所介護事業

介護認定を受けた方を対象に、デイサービスを行いました。

◇桑名福祉センター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3～5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和元年度	306 日	35.4 人	745 人	1,936 人	456 人	3,137 人
平成 30 年度	307 日	33.7 人	771 人	2,140 人	584 人	3,495 人

◇桑名北部老人福祉センター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3～5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和元年度	307 日	46.7 人	2,407 人	2,957 人	152 人	5,516 人
平成 30 年度	307 日	46.8 人	2,422 人	3,576 人	115 人	6,113 人

◇多度すこやかセンター

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3～5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和元年度	306 日	40.8 人	1,189 人	3,036 人	395 人	4,620 人
平成 30 年度	304 日	40.8 人	1,179 人	2,676 人	553 人	4,408 人

◇長島デイサービスセンターほほえみ

	実施日数	月平均 登録者数	介護度別延利用者数			
			重 度 (要介護 3～5)	中 度 (要介護 1・2)	軽 度 (要支援)	合 計
令和元年度	307 日	52.8 人	2,377 人	4,060 人	343 人	6,780 人
平成 30 年度	309 日	51.8 人	2,154 人	3,803 人	429 人	6,386 人

## 10. 障害福祉サービス事業

### (1) 居宅介護・同行援護・移動支援事業

障害者自立支援法により、障がいがある方の居宅介護、同行援護及び移動支援を行いました。

	月平均 利用者数	サービス別時間数							合 計
		身体 介護	家事 援助	通院 介助	乗降 介助	重度訪 問介護	同行 援護	移動 支援	
身 体 障がい者	46.0 人	時間 4,223	時間 273	時間 426	時間 517	時間 0	時間 1,296	時間 834	時間 7,569
知 的 障がい者	14.5 人	時間 1,359	時間 0	時間 94	時間 295	時間 0	時間 0	時間 1,525	時間 3,273
精 神 障がい者	14.9 人	時間 485	時間 132	時間 65	時間 174	時間 0	時間 0	時間 122	時間 978
児 童	4.6 人	時間 521	時間 0	時間 0	時間 0	時間 0	時間 0	時間 0	時間 521
令和元年度	80.0 人	時間 6,588	時間 405	時間 585	時間 986	時間 0	時間 1,296	時間 2,481	時間 12,141

平成 30 年度	111.0 人	時間 6,593	時間 463	時間 685	時間 785	時間 34	時間 1,478	時間 2,367	時間 12,405
----------	---------	-------------	-----------	-----------	-----------	----------	-------------	-------------	--------------

## (2) 指定特定相談支援及び指定障害児相談支援事業

障害者自立支援法により、障がいがある方のサービス利用計画の作成・モニタリングや相談を行いました。

	利用者数						
	身体障害者	知的障害者	精神障害者	児童	難病	相談のみ	合計
令和元年度	33 人	64 人	52 人	7 人	0 人	0 人	156 件
平成 30 年度	37 人	60 人	50 人	4 人	0 人	0 人	151 人

### 1 1. 介護予防・日常生活支援総合事業

要支援者及び「基本チェックリスト」該当者を対象として、多様なサービスを実施しました。

#### ①「健康ケア教室」（通所型サービスB）

専門職等が通所による介護予防教室を開催するなど、対象者を含む地域住民が相互に交流するサービスとして実施しました。

##### ◇桑名市総合福祉会館

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
毎週木曜日	49 回	1,394 人	・ヨガ ・笑いヨガ

##### ◇桑名福祉センター

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
第 1・2・3 水曜日 第 1 木曜日 第 4 金曜日 第 4 月曜日	63 回	1,775 人	・音楽療法 ・笑いヨガ ・いすヨガ ・地域交流カフェ ・ふれあい体操 ・水彩画

##### ◇桑名北部老人福祉センター

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容



毎週月曜日（祝翌日）	51回	961人	・練功 ・ヨガ ・腰痛予防体操
------------	-----	------	-----------------------

◇多度すこやかセンター

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
第1・3火曜日 第2・4火曜日	59回	1,103人	・笑いヨガ ・練功 ・すこやかランチ

◇長島福祉健康センター

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
第1・2月曜日 第1・2・4水曜日 第1・2・3・4金曜日	106回	2,400人	・音楽で健康！（音楽療法） ・創作・手芸・カフェ ・折り紙教室 ・太極拳 ・練功 ・ヨガ ・喫茶「なかよし」

◇長島デイサービスセンターほほえみ

開催日	回数	参加人数 (延べ)	内容
第1・3水曜日 第1・3金曜日	43回	593人	・太極拳 ・イスヨガ ・ステップアップヨガ

②介護保険特別給付通院等乗降介助サービス事業

自力で安全に通院することができない要支援者に対し、要支援状態等の悪化防止や退院後の在宅復帰の支援を行うサービスを実施しました。

	月平均利用者数	延べ回数	延べ時間
令和元年度	0.1人	10回	5.0時間
平成30年度	0.4人	23回	11.5時間

## 12. その他

### (1) 福祉関係団体事務局

福祉関係団体の事務局業務を行いました。

- ◇桑名市民生委員児童委員協議会連合会
- ◇桑名市老人クラブ連合会
- ◇桑名市遺族会
- ◇桑名市身体障害者福祉協会多度支部・長島支部
- ◇桑名市母子寡婦福祉協会長島支部
- ◇三重県介護支援専門員協会桑員支部

### (2) 福祉有償運送事業

要介護者や身体障がい者など移動制約があり、かつ単独で公共交通機関を利用することが困難な方に対し、通院・社会参加等のため移動支援を行いました。

	月平均利用者数	サービス回数
令和元年度	107.6 人	7,525 回
平成 30 年度	110.9 人	8,146 回

### (3) 配食弁当サービス

#### ○多度支所

ボランティア手作りの弁当を、町内在住の 65 歳以上の一人暮らし高齢者と高齢者世帯へ月 1 回届けるサービスを行いました。

	実施日数	月平均 登録者数	延利用者数
令和元年度	12 日	8 人	93 人
平成 30 年度	7 日	5 人	31 人

#### ○長島支所

ボランティア手作りの弁当を、65 歳以上の一人暮らし高齢者宅へ月 3 回届けるサービスを行いました。

	実施日数	月平均 登録者数	延利用者数
令和元年度	33 日	26 人	875 人
平成 30 年度	34 日	26 人	875 人

### (4) 訪問給食サービス事業（毎日型給食サービス）

調理が困難な一人暮らし高齢者や高齢者世帯の方を対象に弁当を届ける、訪問給食サービスを長島支所を拠点に行いました。

	実施日数	月平均登録者数	延利用者数
令和元年度	287日	12.8人	2,291人
平成30年度	289日	14.0人	2,076人

※原則として満65歳以上で、一人暮らし高齢者及び高齢者のみの世帯又は傷病等の理由により調理が困難な高齢者、又は民生委員児童委員が特に必要と認めた方を対象に実施しました。

### (5) 介護職員初任者研修

介護現場職員の人材育成を目的に、通学コースで実施しました。

- ◇開催期間 : 5月26日～11月24日
- ◇内容 : 講義及び演習(長島支所)18日  
筆記試験による修了評価
- ◇受講修了者 : 11人

### (6) 介護職員実務者研修

介護福祉士国家試験受験資格の取得を目的に、通信学習とスクーリングで実施しました。

- ◇開催期間 : 6月9日から6か月間
- ◇内容 : 通信学習  
スクーリング(7/14・7/21・7/28・8/18・9/1・9/29・9/30)
- ◇受講修了者 : 31名

### (7) 実習生の受け入れ

福祉人材の育成を大きな役割の一つと考え、社会福祉士等の国家試験の受験資格取得や教員免許取得のための現場実習、中学生の職場体験実習などを受け入れました。

	令和元年度	平成30年度
社会福祉士	5人	4人
看護師 保健師	16人	17人
保育士	0人	0人
教員	11人	3人
介護支援専門員	1人	0人

その他※1	18人	29人
-------	-----	-----

(※1) 中学生職場体験、高等学校インターンシップ、桑名市役所新任職員ほか

## (8) 災害時の被災地支援

令和元年10月に発生した台風19号による災害に関して、ボランティアバスの運行により、被災地支援活動を行いました。

災害	活動日	場所	内容	参加者数
台風19号 大雨被害	①10月18日	長野県長野市	災害ボランティア バス運行	①13名
	②11月1日			②9名
	③11月15日			③32名
	④11月29日			④27名
	⑤12月13日			⑤15名

## (9) イベント情報誌「あいりす」の発行事業(新)

講座やイベント等の開催について市民に情報提供を行うため、市内に全戸配布及び県内の主要公共施設に配布しました。

- ◇毎月1日発行
- ◇発行部数 54,550部
- ◇広告掲載企業 10社

## (10) 輪中ドームテニススクール事業(新)

木曾三川公園管理センターとの共催でテニススクールを実施しました。

- ◇受講者数 4~7月期 137人、9~12月期 146人、1~3月期 149人

## (11) ホームページの運営

JIS(日本工業規格)が定めたウェブアクセシビリティ(障がい等の有無や利用環境に関係なく誰もが利用しやすいこと)に対応する新システムを11月に導入し、積極的にタイムリーな情報を発信しました。

- ◇11月1日~3月31日のアクセス数 1,535,326件

## (12) 団体活動補助金の交付

地域福祉を推進する団体の活動を支援するため、補助金を交付しました。

No.	団体名	補助金額(円)
1	桑名市民生委員児童委員協議会連合会	350,000
2	桑名ボランティア連絡協議会	200,000
3	多度町ボランティア連絡協議会	100,000
4	長島町ボランティア連絡協議会	100,000
5	桑名市母子寡婦福祉会	50,000
6	桑名市母子寡婦福祉会長島支部	50,000
7	桑名市身体障害者福祉協会	120,000
8	桑名市障害者団体連絡協議会	90,000
9	桑名自閉症児者親の会	10,000
10	桑名保護司会	20,000
11	桑名市遺族会	20,000
	合計	1,110,000

### (13) 多世代共生型施設整備事業の推進

#### ①事業提案に係る二次選定委員会

- ・日 時 5月17日
- ・結 果 5月24日最優秀事業者に選定

#### ②基本協定の締結

桑名市、大和リース株式会社三重支店、本会との三者で、(仮称)堂ヶ峰公園予定地で事業を推進する基本協定を締結しました。

#### ③三者協議会への参加

基本協定の締結に基づき発足した、桑名市、大和リース株式会社三重支店、本会の実務者で構成する三者協議会に参加し、事業の進め方や配置図等について協議しました。

#### ④所属別説明会の開催

事業の進捗等最新情報を組織全体で共有することを目的に、所属別説明会を全課で各1回開催しました。

#### ⑤地域住民・関係機関等との意見交換

6月1日	【市主催】第4回江場地区住民説明会
10月26日	【市主催】松ノ木地区住民向け説明会
10月27日	【市主催】星見ヶ丘地区住民向け説明会
11月27日	【市主催】療育センター保護者向け説明会

11月28日	障害福祉サービス事業所連絡協議会
12月19日	【市主催】山崎乳児保育所保護者向け説明会
12月23日	障がい者総合相談支援センターそういん職員会議

⑥建設等準備委員会の開催

- ・委員6名（委員長：長谷中崇志 氏 副委員長：藤原隆 氏）
- ・会議5回（1/29、2/6、2/19、3/6、3/26）
- ・作業部会5回（1/31、2/4、2/18、3/3、3/24）

⑦収支シミュレーターの策定（※外部委託）

株式会社船井総合研究所に依頼し、2回（2/25、3/19）の面談ヒアリングを経て、本事業のあり方について調査・分析し、内容の最適化を図りました。