

令和5年度

事業計画

社会福祉法人 桑名市社会福祉協議会

目 次

1. 経営理念、重点目標	1
2. 実施計画	
1. 法人経営基盤の強化	1
2. 地域福祉活動の推進	3
3. ボランティア活動の推進	4
4. 各種資金等貸付事業の推進	4
5. 日常生活自立支援事業の受託運営	4
6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進	5
7. 共同募金活動の推進	5
8. 受託事業	5
9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）	6
10. 介護保険事業	7
11. 障害者総合支援法制度事業	7
12. 介護予防・日常生活支援総合事業	7
13. 桑名福祉ヴィレッジ等の管理運営	7
14. その他の事業	8

1. 経営理念

- (1) 年齢、性別、国籍、障がいの有無等に関わらず、誰もがつながり、支え合うことで、いつまでも生きがいをもって、安心して暮らすことができる地域社会をつくる。
- (2) 一人ひとりの最適な支援環境に配慮しながら、ニーズに即した良質なサービス提供やコミュニティワークが展開できるよう、常に進化し続ける。
- (3) 福祉サービスの利用者さん、ご家族、ご近所さん、自治会さん、多職種、多機関が連携し、共に育ち、学び合う場を提供する。

2. 重点目標

- (1) 経営基盤の強化
 - ① 予実管理を徹底しながら支出を減らし、内部留保を確保する。
 - ② 車両、光熱水費、電話、事務用品などの費用を徹底して削減する。
 - ③ 事業評価等で業務効率化（スクラップ&ビルド）を実現する。
- (2) 社協にしか果たせない地域福祉推進機能の強化
 - ① 地域福祉の中核拠点でもある「多世代共生施設らいむの丘」の運営を軌道に乗せる。
 - ② 多度地区、長島地区で「新しい福祉のかたち」を追求する。
 - ③ 個別支援と地域支援を融合し、地域のつながりを再構築する。
 - ④ 徹底したアウトリーチで生活課題を発見し、その課題解決を追求する。
 - ⑤ 断らない総合相談体制を構築し、誰にも伴走する（排除しない）。
- (3) 人材育成と組織力の強化
 - ① 職位や個々の業務に求められる役割を明確化し、給与や処遇に反映させる。
 - ② 目標管理を導入するとともに、研修への参加機会を積極的に設ける。
 - ③ 制度を読み解き、効果的な事業展開にむけた提案や、社協ならではの企画を提案できるスキルを身につける。

3. 実施計画

1. 法人経営基盤の強化

- (1) 理事会、評議員会、監査の適正実施
- (2) 各種規則、規程等の適正管理
- (3) 経営管理・マネジメント体制の強化

- ①組織強化推進部会、地域福祉推進部会、介護福祉推進部会の開催
- ②経営会議の開催
- ③支出及び契約行為の適正運用
- ④決算書類・現況報告書等の閲覧・公開
- ⑤キャッシュフローの適正管理
- ⑥介護、障害、保育、養護、母子、児童発達等自主事業の業績管理徹底
- ⑦事業間連携会議の開催
- ⑧事業レビューの実施
- (4) 業務効率・生産性の向上
 - ①専決基準の運用徹底による迅速な意思決定の推進
 - ②事務の標準化・省力化に向けた創意工夫の実践（ICT 導入含む）
 - ③事務の電子化・ペーパーレス化推進
 - ④導入済システムの有効性と業務軽減状況の検証
- (5) 資産・設備・備品等の管理
 - ①基本財産、備品等資産の適正管理
 - ②運営施設の設備保守、修繕等の適正実施
 - ③各種リース物件等の契約管理及び有効性検証
- (6) 人材の獲得及び定着にむけた取組推進
 - ①採用戦略に基づく人材の適正確保
 - ②人材紹介、人材派遣、アウトソーシングなど有効な採用ツールの活用
 - ③業務棚卸による要員管理の徹底
 - ④階層別、職種別、テーマ別研修会の企画・実施
 - ⑤桑名市等外部組織への出向によるスキルアップ推進
- (7) 労務管理の適正実施
 - ①人事労務管理に係るシステム構築検討（既存システムとの連動検討含む）
 - ②業務方法や業務内容の見直し等による時間外勤務の削減
 - ③勤怠システムの有効活用による労働時間把握と課題分析の推進
 - ④年次有給休暇の計画的な取得推進と各種休暇制度の適切な運用
 - ⑤産業医の選任と職場巡視の実施
 - ⑥法令に基づく安全管理者、衛生管理者等の配置及び各種委員会の開催
 - ⑦臨床心理士による職員向けメンタルヘルス相談の実施（隔月 1 回）
 - ⑧ストレスチェックの実施及び高ストレス者向け産業医面談の実施
 - ⑨勤務軽減制度（傷病休暇・傷病休職復帰時の取扱）の適正実施
 - ⑩ハラスメント相談窓口の周知と相談対応強化（顧問弁護士との連携含む）
- (8) 多様な労働条件・就労形態の整備によるワークライフバランスの推進
 - ①在宅勤務基本方針の運用及び改善

- ② ネット接続環境、法人デバイスの持ち出し運用ルールの運用及び改善
- ③ テレワーク機器の整備と私物端末の業務利用の検討
- (9) 財務基盤の強化
 - ① 社協会費の増強、寄付等・自主財源の確保に向けた取組推進
 - ② 適切な予算執行及び収入増、費用減にむけた取組推進
 - ③ 顧問会計事務所による月次巡回監査の実施
- (10) 情報管理と広報活動
 - ① 個人情報保護規程に則った適正管理
 - ② 桑名市社会福祉大会の開催
 - ③ くわな社協だよりの発行（6回）
 - ④ ホームページによるリアルタイムな詳細情報の発信強化
 - ⑤ SNS（Twitter、Facebook、Instagram、LINE、YouTube）による情報発信
- (11) 危機管理（防災対策含む）体制の充実強化
 - ① 法人防災計画、BCPの整備及び見直し
 - ② 常設型災害ボランティアセンター運営に係る協定に基づく関係機関との協働推進
 - ③ 消防訓練・避難確保計画に基づく避難訓練の実施
 - ④ 防災倉庫等への備蓄品確保とルールに基づく適正管理
 - ⑤ 苦情・事故等への標準的対応体制（リスクマネジメント体制）の整備
 - ⑥ 新型コロナウイルス等感染症対策の推進

2. 地域福祉活動の推進

- (1) 地区社会福祉協議会の活動支援
 - ① 地区社会福祉協議会連絡協議会等での情報交換
 - ② まちづくり協議会との役割整理及び協働
 - ③ 地区社会福祉協議会新規設立支援
- (2) 第4期桑名市地域福祉保健計画推進への協力
- (3) 第4期桑名市地域福祉活動計画（令和3～6年度）の進捗管理
- (4) 桑名市民生委員児童委員協議会連合会との連携
 - ① 事務局の運営
 - ② 委員活動支援（研修会、表彰推薦、互助活動）
 - ③ 広報啓発活動（広報誌「かけはし」の発行等）
- (5) 多度すこやかフェスタの開催
- (6) 車椅子等貸出事業

桑名市総合福祉会館、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、

長島デイサービスセンター

(7) 子育て支援事業

- ①「おもちゃ病院くわな」の活動支援
- ②「大型遊具であそぼ！（※親子で安心して楽しめる場所）の提供
- ③ふれあい子育てサロン（長島）の実施

3. ボランティア活動の推進

(1) ボランティアセンターの運営

- ①個人・グループの登録推進、活動支援
- ②ボランティア連絡協議会の活動支援

(2) ボランティア講座の開催（精神保健福祉ボランティア養成事業含む）

(3) ボランティアの派遣調整

(4) 福祉教育・啓発活動の推進

- ①小中学校に対する活動助成、活動器材の貸出、講師紹介
- ②小中学校に対する高齢者疑似体験等、福祉教育の実施

(5) ボランティアセンターだよりの発行

4. 各種資金等貸付事業の推進

(1) 生活福祉資金貸付事業

- ①貸付相談員の配置、申請相談対応
- ②生活困窮者自立相談支援事業との連携
- ③償還状況等の定期的な通知と償還に向けての支援
- ④緊急小口貸付資金等特例貸付債権の適切な管理事務

(2) しあわせ金庫貸付事業

生活保護申請中の急な出費を必要とする世帯に、上限 50,000 円／件の生活資金を貸付（※生活保護受給開始時に全額償還）

5. 日常生活自立支援事業の受託運営

認知症や知的障がい、精神障がい等で判断能力に不安のある方が、地域において安心した生活を送れるよう、本人との契約に基づいて金銭管理や必要な福祉サービスの利用を援助

6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進

- (1) 精神障がい者ふれあいサロン事業「ほのぼのルーム」の運営
- (2) 在宅障害者デイサービス事業
桑名市在宅障害者デイサービス事業運営委員会へ委託
- (3) ふれあいサロン（※多度）、まめじゃ会（※長島）、宅老所（※11箇所）の運営協力
- (4) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催（※多度、長島）
- (5) 健康づくり教室の開催（※多度）
- (6) 在宅障がい児者の休日余暇支援「パワフルサークル」の運営協力

7. 共同募金活動の推進

- (1) 運営委員会、審査委員会の開催
- (2) 各種会議、研修等への参加
- (3) 被災地支援活動（義援金勸奨活動）、顕彰活動の実施
- (4) 赤い羽根共同募金運動の実施（10/1～12/31）

8. 受託事業

- (1) 北部東・北部西地域包括支援センターの運営
 - ①総合相談事業、ふれあい相談
 - ②権利擁護事業
 - ③認知症総合支援事業オレンジカフェ
 - ④一般介護予防事業
 - ⑤介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務
 - ⑥民生委員児童委員・医療機関等との多職種連携
- (2) 障がい者社会参加促進事業
 - ①点訳・声の広報など発行事業
 - ②点訳及び朗読奉仕員養成事業
 - ③市通知文書等点訳事業
- (3) 要介護認定調査事業
- (4) 介護支援ボランティア制度事業
- (5) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス
- (6) 障害支援区分認定調査事業
- (7) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進

- ①法人後見の受任
- ②市民後見人の活動支援、市民後見人候補者名簿の管理
- ③市民後見人養成講座修了生を対象としたフォローアップ講座の開催
- ④成年後見制度の広報・啓発、市民向け講演会の開催
- ⑤司法書士による成年後見制度相談会の開催ほか制度に関する相談受付
- (8) 福祉施設の管理運営
桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島福祉健康センター、長島デイサービスセンター
- (9) 生涯学習施設の管理運営
光精工コミュニティプラザ、陽だまりの丘複合施設ほかほか
- (10) 児童福祉法第33条に基づき、一時保護をおこなった児童の付き添い看護又は介護事業
- (11) 桑名市養育支援訪問（育児・家事援助）事業
- (12) 医療的ケア児レスパイト支援事業

9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）

- (1) 生活支援体制整備事業
 - ①生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を配置し、住民主体の活動や多様な主体によるサービスの提供体制を構築し、高齢者を支える地域の支え合い体制づくりを支援
 - ②「通いの場」立ち上げ支援、活動の見える化支援
 - ③生活支援コーディネーター情報交換会の開催
 - ④関係機関との連携会議の開催
 - ⑤地域の支援ニーズと地域資源のサービスのマッチング
- (2) 障害者相談支援事業
 - ①福祉サービス等の情報提供
 - ②日常生活全般の相談援助（健康・衣食住・就労・人間関係・余暇活動）
 - ③関係機関及び他の相談支援機関との連携
- (3) 福祉総合相談事業
 - ①市内3箇所（光精工コミュニティプラザ、多度すこやかセンター、長島デイサービスセンター）で、多様な困りごとに対し、専門職が総合的に対応
 - ②民生委員児童委員、関係機関等との多職種連携
 - ③地域でのイベントや会議等へ参加
- (4) 自立相談支援事業
- (5) 家計改善支援事業

- (6) 学習支援事業「学びサポート」
- (7) 就労支援・就労準備支援事業
- (8) 生活困窮者支援等のための地域づくり事業
- (9) 参加支援事業
- (10) アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

10. 介護保険事業

- (1) 居宅介護支援事業所の運営
- (2) 訪問介護事業所の運営
- (3) 通所介護事業所の運営

11. 障害者総合支援法制度事業

- (1) 居宅介護事業所の運営
- (2) 移動支援事業（※市受託事業）
- (3) 特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営

12. 介護予防・日常生活支援総合事業

- (1) 通所型サービスB（健康ケア教室）
桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島福祉健康センター、長島デイサービスセンター

13. 桑名福祉ヴィレッジ等の管理運営

- (1) 多世代共生施設らいむの丘の施設管理
- (2) やまざきパーク及びヴィレッジセンターの受託管理
- (3) らいむショップの運営管理
- (4) シルバーサポートらいむの丘ハウス（養護老人ホーム）の運営
- (5) らいむの丘ハイム（母子生活支援施設）の運営
- (6) 児童発達支援センターらいむの丘の運営
- (7) らいむの丘保育園、山崎乳児保育所の運営
- (8) ナーシングセンターらいむの丘（生活介護）の運営
- (9) 地域交流イベントの開催

14. その他事業

- (1) 福祉有償運送
- (2) 配食弁当サービス（多度、長島）
- (3) 訪問給食サービス（長島）
- (4) 介護職員実務者研修
- (5) 社会福祉士、介護福祉士、看護師などの現場実習・職場体験受け入れ
- (6) 木曾三川公園管理センターとの共催でテニススクールを運営
- (7) 会長杯車椅子テニス大会の共催
- (8) 桑名市社協講師バンク等事業
- (9) 福祉関係団体の事務局業務
 - ① 桑名市老人クラブ連合会
 - ② 桑名市遺族会、同桑名支部・多度支部・長島支部
 - ③ 桑名市身体障害者福祉協会多度支部・長島支部
- (10) 福祉関係団体等への活動助成
- (11) ホームヘルパー派遣事業