

令和6年度

事業計画

社会福祉法人桑名市社会福祉協議会

## 目 次

1. 経営理念	1
2. 経営方針	1
3. 重点目標	1
4. 実施計画	
1. 法人経営基盤の強化	2
2. 地域福祉活動の推進	3
3. ボランティア活動の推進	4
4. 各種資金等貸付事業の推進	4
5. 日常生活自立支援事業の受託運営	5
6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進	5
7. 共同募金活動の推進	5
8. 受託事業	5
9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）	7
10. 介護保険、障がい福祉サービス、総合事業の運営	7
11. 多世代共生施設らむの丘の管理運営	7
12. 新しい福祉のかたちの推進	8
13. その他事業	8

## 1. 経営理念

- (1) 年齢、性別、国籍、障がいの有無等に関わらず、誰もがつながり、支え合うことで、いつまでも生きがいをもって、安心して暮らすことができる地域社会をつくる。
- (2) 一人ひとりの最適な支援環境に配慮しながら、ニーズに即した良質なサービス提供やコミュニティワークが展開できるよう、常に進化し続ける。
- (3) サービスの利用者はじめ、自治会、市民、多職種、多機関が連携し、共に育ち、学び合う場を提供する。

## 2. 経営方針

- (1) 地域から「顔が見える」「信頼される」「必要とされる」社協を目指し、地域福祉活動の中で、地域住民の自発性を高める活動に取り組みます。
- (2) 持続可能な介護保険サービス、障がい福祉サービス等の提供体制の構築に取り組みます。
- (3) 職員個々の資質の底上げができるような風通しが良い職場環境の構築に取り組みます。

## 3. 重点目標

- (1) 経営基盤の強化
  - ① 予実管理とコスト削減を徹底し、内部留保を確保する。
  - ② 明確な目的意識と責任感をもって主体的に行動する人材を育成する。
  - ③ 事業評価等を通じて事業（業務）の選択と集中（業務効率化）を実現する。
- (2) 社協にしか果たせない地域福祉推進機能の強化
  - ① 地域福祉の中核拠点である「多世代共生施設らいむの丘」の運営を軌道に乗せる。
  - ② 地域性に即した「新しい福祉のかたち」を追求する。
  - ③ 個別支援と地域支援を融合し、地域のつながりを再構築する。
- (3) 危機管理（災害対応含む）の強化
  - ① 柱となる事業継続計画（BCP）を最新化し、平時から備える（訓練する）。
  - ② 災害ボランティアセンターの運営を軌道に乗せる。
  - ③ 研修等を通じて職員の危機管理能力（意識）を高める。

## 4. 実施計画

### 1. 法人経営基盤の強化

- (1) 理事会、評議員会の開催
- (2) 監査（中間、決算、実地等）の適正実施
- (3) 各種規則、規程、勤怠管理等各種マニュアルの適正運用
- (4) 経営管理・マネジメント体制の強化
  - ①部会の開催
  - ②経営会議の開催
  - ③支出及び契約行為の適正運用
  - ④決算書類・現況報告書等の閲覧・公開
  - ⑤キャッシュフローの適正管理
  - ⑥予実（業績）管理の徹底及び分析
  - ⑦プロジェクト会議の開催
  - ⑧事業レビューの実施
- (5) 業務効率・生産性の向上
  - ①専決基準の運用及び改善による迅速な意思決定の推進
  - ②事務分掌、事務マニュアルの整備及び更新
  - ③事務の電子化・ペーパーレス化推進
  - ④導入済システムの効果検証及び改善
- (6) 資産・設備・備品等の管理
  - ①基本財産、備品等資産の適正管理
  - ②運営施設の設備保守、修繕等の適正実施
  - ③各種リース物件等の契約管理及び有効性検証
- (7) 人材の獲得及び定着にむけた取組推進
  - ①採用計画の確立等をふまえた職員の適正確保
  - ②人材紹介、人材派遣、アウトソーシングなど有効な採用ツールの活用
  - ③階層別、職種別、テーマ別研修会の企画・実施
  - ④桑名市等外部組織への出向によるスキルアップ推進
  - ⑤社会福祉士、介護福祉士、看護師、保育士等の実習受入
- (8) 人事労務管理の適正実施
  - ①人事労務管理システムによる職員管理（異動、雇用契約等）の適正運用
  - ②勤怠管理システムによる労働時間の適切な把握と課題分析の推進
  - ③年次有給休暇の計画的な取得推進と各種休暇制度の適正運用
  - ④産業医の選任と職場巡視の実施

- ⑤衛生委員会（※らいむの丘事業場、長島事業場）の開催
- ⑥臨床心理士による職員向けメンタルヘルス相談の実施（隔月1回）
- ⑦ストレスチェックの実施及び高ストレス者向け産業医面談の実施
- ⑧勤務軽減制度（傷病休暇、休職）の適正運用
- ⑨ハラスメント相談窓口の周知と相談対応強化
- ⑩人事労務ミーティングの開催
- (9) 多様な労働条件・就労形態の整備によるワークライフバランスの推進
  - ①在宅勤務基本方針（デバイス等の持ち出しルール含む）の運用及び改善
  - ②時差出勤の適正運用及び改善
  - ③介護・育児に係る短時間勤務制度の適正運用及び改善
  - ④業務方法や業務内容の見直し等による時間外勤務の削減
- (10) 財務基盤の強化
  - ①社協会費の増強、寄付等・自主財源の確保に向けた取組推進
  - ②適切な予算執行及び収入増、費用減にむけた取組推進
  - ③顧問会計事務所による月次巡回監査の実施
- (11) 情報管理と広報活動
  - ①個人情報データの適正管理
  - ②桑名市社会福祉大会（兼合併20周年記念式典）の開催
  - ③くわな社協だよりの発行（3回）
  - ④ホームページによるリアルタイムな詳細情報の発信強化
  - ⑤SNS（X、Facebook、Instagram、LINE、YouTube）による情報発信
- (12) 危機管理（防災対策含む）体制の充実強化
  - ①事業継続計画（BCP）等の整備（更新含む）及び運用（訓練実施含む）
  - ②災害ボランティアセンターの運営
  - ③備蓄品保管ルールに基づく適正管理
  - ④苦情・事故等への標準的対応体制（リスクマネジメント体制）の整備
  - ⑤感染症対策委員会、虐待防止委員会の開催

## 2. 地域福祉活動の推進

- (1) 地区社会福祉協議会の活動支援
  - ①地区社会福祉協議会連絡協議会等での情報交換
  - ②地区社会福祉協議会新規設立支援
- (2) 第4期桑名市地域福祉保健計画推進への協力
- (3) 第4期桑名市地域福祉活動計画の進捗管理
- (4) 桑名市民生委員児童委員協議会連合会との連携

- ①事務局の運営
- ②委員活動支援（研修会、表彰推薦、互助活動）
- ③広報啓発活動（広報誌「かけはし」の発行等）
- （5）多度すこやかフェスタの開催
- （6）車椅子等貸出事業  
桑名市総合福祉会館、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、  
長島デイサービスセンター
- （7）子育て支援事業
  - ①「おもちゃ病院くわな」の活動支援
  - ②「大型遊具であそぼ！（※親子で安心して楽しめる場所）の提供
  - ③（仮称）子ども子育て応援事業（※長島）
- （8）福祉教育・啓発活動の推進
  - ①小中学校に対する活動助成、活動器材の貸出、講師紹介
  - ②小中学校での高齢者疑似体験等、福祉啓発活動の実施
- （9）地域交流拠点事業（まめじゃ会の運営支援含む）（※長島）
- （10）配食弁当サービス（※多度、長島）
- （11）福祉車両レンタル連携事業
- （12）福祉関係団体の事務局業務
  - ①桑名市老人クラブ連合会、同桑名分会・多度分会・長島分会
  - ②桑名市遺族会、同桑名支部・多度支部・長島支部
  - ③桑名市身体障害者福祉協会多度支部・長島支部
- （13）地域福祉活動推進助成事業

### 3. ボランティア活動の推進

- （1）ボランティアセンターの運営
  - ①個人・グループの登録推進、活動支援
  - ②ボランティアの派遣調整
  - ③ボランティア講座の開催
- （2）ボランティア連絡協議会の活動支援

### 4. 各種資金等貸付事業の推進

- （1）生活福祉資金貸付事業
  - ①貸付相談員の配置、申請相談対応
  - ②生活困窮者自立相談支援事業との連携

- ③償還状況等の定期的な通知と償還に向けての支援
- ④緊急小口貸付資金等特例貸付債権の適切な管理事務
- (2) しあわせ金庫貸付事業  
生活保護申請中の急な出費を必要とする世帯に、上限 50,000 円／件の生活資金を貸付（※生活保護受給開始時に全額償還）

## 5. 日常生活自立支援事業の受託運営

認知症や知的障がい、精神障がい等で判断能力に不安のある方が、地域において安心した生活を送れるよう、本人との契約に基づいて金銭管理や必要な福祉サービスの利用を援助

## 6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進

- (1) 精神障がい者ふれあいサロン事業「ほのぼのルーム」の運営
- (2) 在宅障がい者デイサービス事業  
桑名市在宅障がい者デイサービス事業運営委員会へ委託
- (3) ふれあいサロン（※多度）、宅老所（※11箇所）の運営協力
- (4) 一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催（※多度、長島）
- (5) 健康づくり教室の開催（※多度）
- (6) 福祉合同クリスマス会の開催（※長島）
- (7) 福祉有償運送

## 7. 共同募金活動の推進

- (1) 運営委員会、審査委員会の開催
- (2) 各種会議、研修等への参加
- (3) 被災地支援活動（義援金勸奨活動）、顕彰活動の実施
- (4) 赤い羽根共同募金運動の実施（10/1～12/31）

## 8. 受託事業

- (1) 北部東・北部西地域包括支援センターの運営
  - ①介護予防・日常生活支援総合事業  
介護予防ケアマネジメント業務、一般介護予防事業 等

- ②包括的支援事業
  - 総合相談事業、権利擁護事業、認知症総合支援事業 等
- ③任意事業
  - 介護給付適正化事業、成年後見制度利用支援事業 等
- (2) 障がい者社会参加促進事業
  - ①点訳・声の広報など発行事業
  - ②点訳及び朗読奉仕員養成事業
  - ③市通知文書等点訳事業
- (3) 要介護認定調査事業
- (4) 介護支援ボランティア事業
- (5) 桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス
- (6) 障がい支援区分認定調査事業
- (7) 桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進
  - ①成年後見制度の広報啓発
  - ②成年後見制度の相談支援
    - 司法書士による成年後見制度相談会の開催ほか制度に関する相談受付等
  - ③成年後見制度の利用促進
    - 市民後見人養成講座修了生を対象としたフォローアップ講座の開催等
  - ④成年後見人の支援
  - ⑤サポートセンター運営委員会の開催
- (8) 福祉施設の管理運営
  - 桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島福祉健康センター、長島デイサービスセンター
- (9) 生涯学習施設の管理運営
  - 光精工コミュニティプラザ、陽だまりの丘複合施設ほか
- (10) 児童福祉法第 33 条に基づき、一時保護をおこなった児童の付き添い看護又は介護事業
- (11) 桑名市養育支援訪問（育児・家事援助）事業
- (12) 医療的ケア児レスパイト支援事業におけるコミュニケーション支援員派遣
- (13) 家計改善支援事業
- (14) 生活困窮世帯の子どもの学習・生活支援事業「学びサポート」
- (15) 就労準備支援事業
- (16) 移動支援事業
- (17) やまざきパーク及びヴィレッジセンターの管理運営



## 9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）

### （1）生活支援体制整備事業

- ①生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を配置し、住民主体の活動や多様な主体によるサービスの提供体制を構築し、地域の支え合い体制づくりを支援
- ②「通いの場」立ち上げ支援、活動の見える化支援
- ③生活支援コーディネーター情報交換会の開催
- ④関係機関との連携会議の開催
- ⑤地域の支援ニーズと地域資源のサービスのマッチング
- ⑥地域包括支援センター等関係機関とより連携し、地域づくりに取り組む

### （2）障がい者相談支援事業

- ①福祉サービス等の情報提供
- ②日常生活全般の相談援助（健康・衣食住・就労・人間関係・余暇活動）
- ③関係機関及び他の相談支援機関との連携

### （3）福祉総合相談事業

- ①包括的相談支援事業  
包括的な相談の受け止め、多機関協働事業へのつなぎ 等
- ②アウトリーチなどを通じた継続的支援事業

### （4）自立相談支援事業

### （5）生活困窮者支援等のための地域づくり事業

### （6）参加支援事業

## 10. 介護保険、障がい福祉サービス、総合事業の運営

### （1）訪問介護事業所

### （2）通所介護事業所

### （3）居宅介護事業所

### （4）通所型サービスB（健康ケア教室）

桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島福祉健康センター、長島デイサービスセンター

## 11. 多世代共生施設らいむの丘の管理運営

### （1）多世代共生施設らいむの丘の施設管理

### （2）らいむショップ

- (3) シルバーサポートらいむの丘ハウス（養護老人ホーム）
- (4) らいむの丘ハイム（母子生活支援施設）
- (5) 児童発達支援センターらいむの丘
- (6) らいむの丘保育園、山崎乳児保育所
- (7) ナーシングセンターらいむの丘（生活介護）
- (8) 相談支援センターらいむの丘（特定相談支援・障害児相談支援）
- (9) ケアプランセンターらいむの丘（居宅介護支援）

## 1 2. 新しい福祉のかたちの推進

多世代共生施設らいむの丘に次ぐ「新しい福祉のかたち」を、ソフト・ハードに拘らずに追求する。

## 1 3. その他事業

- (1) 木曾三川公園管理センターとの共催でテニススクールを運営
- (2) 会長杯車椅子テニス大会の共催
- (3) 桑名市社協講師バンク等事業
- (4) ホームヘルパー派遣事業