

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年1月31日

事業所名 児童発達支援センターらいむの丘 保護者等数(児童数)71 回収数 33 割合 46%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1	1		・せまい。外での活動もあるといいと思う。 ・訓練が個室で受けられて、ゆったりできるので 良いです。	・場合によっては外での活動も取り入れていません。活動内容はその都度検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	1		・音楽、言語の先生が少なく予約が取りづらいので、先生を増やしてほしい。 ・STの先生が少なく、十分な言語訓練の枠が用意されているといえない。	・現在言語聴覚士は欠員が出ているため訓練日数を調整させていただいています。今後職員を新たに採用する予定です。 職員が増え次第、訓練回数を(お子さんの発達に合わせ)増やす予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33				・車いす利用児なのですが、とても利用しやすく助かっています。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	2	1	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	8		7	・私がなかなかいく機会がなく、プログラムの内容が少ししか把握できていない。本人はいつも楽しそう。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	11	15	・交流の話しを聞いたことがない。	・交流等は現在行っておりません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	5	1		・発達検査、保育所等訪問などの利用金額を利用する前から分かるようにしてくれるといいと思う。 ・施設利用料についての説明がなく、毎月の負担があるのは、不満。	・説明が不十分で申し訳ありません。ご不明な点は説明をいたしますので、職員にお声がけください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3	1	1	・療育を利用した際、毎回先生から話をしてくださったり、訓練中に別の先生が声をかけてくれたり、意見交換をマメにしてくれるのが良い。 ・私は行けていなく、電話も入れていないので、連絡するようにします。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	5	1		・親身になって話を聞いてくれるので良い。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2	5	18	・不参加です。すみません。 ・アプリで交流の案内が来るが、参加したことがないので分かりません。 ・私は把握しておらず。まだ他の保護者の方とは話していない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	2	11	・子ども同士のトラブルもすぐに先生が対応してくださって良い。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	4	1	2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	4	2	15		
14 個人情報に十分注意しているか	30			3			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5		6	・コロナの感染防止の位置づけが変わったときに、マニュアル変更で用紙をいただいたが、全てのマニュアルについて、年一回変更点がなくても用紙の配布があった方が良く思う。	・ご意見ありがとうございます。来年度に向け検討させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	1	12		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	2		1	・訓練は楽しいみたいですが、集団はあまり楽しくないようです。 ・子どもの楽しい様子を見られて、私もすごくうれしい気持ちです。利用させてもらってありがたいです。 ・とても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	28	4	1		・集団に行っていないでも、訓練だけでも行けるようにしてほしい。 ・言語に関して、月0回の時もあるので、もう少し回数を増やすことができればいいと思う。 ・高学年からも困りごとが増えそうなので小3で終了するのが不安です。 ・月1回では少ないような気がします。 ・小4以上で言語訓練が実質受けられなくなるのは不満。	・ご意見ありがとうございます。相談については、小学校4年生以上も受け付けております。 ・言語聴覚士については、現在欠員が出ております。回数に関してご不便をおかけし、申し訳ありません。 ・小学校4年生以上では支援の仕方を変え、学校生活での支援を考えております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。