

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 児童発達支援センターらいむの「保護者等数(児童数)139 回収数 94 割合 67%

| | チェック項目 | ご意見 | | | | ご意見を踏まえた対応 | |
|------------------|--|-----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 92 | 1 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・からだを動かすには十分なスペースがあり、走り回れていいと思います。 ・STルームはもう少し広さがあればいいなと思います。 ・人数が多い時は2グループに分けるなどしてもらっている。 ・屋外での活動があるとより良いと思います。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 82 | 7 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな専門の先生がいていいと思います。 ・相談ごとがある時にどの先生に相談すべきなのかわからないときがあります。 ・大変そうなので、STさんの人数が増えればいいなと思います。 ・子どもをしっかり見てもらえてると感じています。 ・2 訓練の予約が取れないときがある。スタッフさんを増やしてほしい。 ・言語訓練の予約が取りにくい状況があるので、専門の先生を増やしていただけると有難い。 ・職員さんが配置されていても、他の児童の他害行為を受けたりするので、もう少し状況に応じて人数を増やしてほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見の言語聴覚士については、現在職員を募集中です。(2名増やす予定です) ・お子さんに危険のないよう、職員配置やクラスのもち方を随時検討していきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 10 | 2 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・今日来てる子の写真を貼るのは、わかりやすくいいと思います。 ・子どもが一人でも教室やトイレまで行けるので、わかりやすいと思う。 ・クラスが、自分がどのクラスかがわかりにくい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・クラスについては保護者様にもわかりやすくなるよう検討いたします。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 90 | 3 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・とてもキレイでそうじもよくされていると思います。 ・床暖房があればなお良いと思います。 ・教室もトイレもいつもきれいです。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか | 90 | 3 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズ等、さほど聞かれた記憶がないため、分析されているかわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズは相談員さんが聞き取ったものを参考にさせていただきます。 |
| | 6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 78 | 5 | | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・言語訓練など専門の訓練などももう少しうけるといい。 ・ガイドラインにそって話をされたことがないので、よくわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・言語聴覚士の人数が増え次第、お子さんの訓練の回数を(お子さんの発達に合わせ)増やす予定です。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 82 | 6 | 1 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練の予約が取りづらいことがある。固定であれば予定を立てやすいので検討していただきたい。 | |
| | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか | 76 | 8 | 2 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> ・もついろいろな遊びをできたらいいと思います。 ・毎回色々な活動があるので、子どもも楽しく参加できている。 ・家庭では経験できないような取り組みを療育に入れてもらっているのが親もありがたく思っている。 ・個々の活動というより、集団の活動ばかり。プログラムの内容は、同じ物が多いと思ってしまう。 ・からだを動かしたり、手先を使いながら行うルールのあるゲームや、知育的な遊びも取り入れてほしい。 ・まだ通い始めてから日がないのでわからない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。 ・それぞれのクラスのお子さんに合ったあそびを検討しながら、様々な活動を提供できるよう努力いたします。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 26 | 13 | 23 | 31 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだ機会がありません。 ・たまに園庭で遊んでいるくらい。コロナなどもあって難しいのかなとも思う。 ・交流があったというお話をきいていないため。 ・並行通園なので仕方ないと思うが、あるとよいなと思う。 ・幼稚園に行っているのだから、なくて良いと思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・単独通所の3歳児以上のお子さんのみらいむ保育園と交流保育を行っています。 |
| | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 88 | 3 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・妻が聞いた可能性がある。 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 82 | 3 | 2 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・機会がほぼない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・概ね年に2回行っています。 |

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 児童発達支援センターらいむの「保護者等数(児童数)139 回収数 94 割合 67%

| | チェック項目 | ご意見 | | | ご意見を踏まえた対応 | |
|-------------------------|--|-----|-----------|-----|--|---|
| | | はい | どちらともいえない | いいえ | | |
| 保護者への説明等 | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか | 46 | 17 | 9 | 22 ・終わりの会が終わってから、少しお話できたり、昼の後のおもちゃ遊び中にお話できる。その都度相談を聞いてもらっている。 ・普段は当日のプログラムの様子を教えていただくのみですが、相談事があればその都度対応を教えてください。ただ職員の方がいつも忙しいので、相談しづらい時があります(プログラムが終わった後) ・昨年度子どもの受容についての研修会を開催していただきましたが、もう少し機会を増やしてほしいです。 ・先生と話す中で、対応の仕方など教えていただいています。分かりやすくとも助かっています。 ・一部の職員さんは行ってくれていると感じるが、できる人とできない人の差があるように思う。 ・その日行った内容はとても詳しく説明してくれるが、内容があまり変わらない為か、特性を踏まえた左記のような説明は少ない気がします。 ・障がいの特性を踏まえたほめ方などがあるのであれば、教えて欲しい。 | ・家族支援プログラムはありませんが、悩みや相談事があればいつでもお声がけください。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 87 | 7 | 1 | ・〇〇できてたね、など良く子どもをみている。 ・その日遊んだ内容についての説明がメインのため、発達の状況や課題について理解してもらっているかあいまいな感じがします。 ・言語訓練では、相談や助言等ができるが、集団の療育ではその日に行った遊びの内容を聞くだけになっている。 ・今後小学校に進級にむけて、どう動けばよいのかわからないので、個人懇談会のような機会を用意して相談できたら良いなと思います。 ・個別のSTなど受けたいが、こちらから申し込むのかよく分からない。 | ・相談事、気になることがあれば、いつでも声をかけてください。 ・進級に向けての相談は個別に応じています。 ・個別訓練については職員にお声がけください。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 59 | 17 | 6 | 12 ・面談など困りごとを話し合う会などがもっとあってもいいと思う。 ・面談とかはないが、質問や相談などはすぐ聞いてもらえる。 ・更新などの機会であれば面談はない。 ・通所利用時など相談すると柔軟かつ迅速に受け答えしていただけて、ありがたいです。 | ・定期的な面談は予定していませんが、質問や困りごと等あればいつでもご相談ください。 |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 28 | 21 | 11 | 34 ・ほっとぶれいすに、以前は、子の通所中など行けていたが、並行となってからは参加の回数が減ってしまった。 ・父母の会の活動については分かりませんが、保護者研修等保護者同士でつながれる機会を設けてくださっており、ありがたいです。 ・挨拶程度で良いのかもしれませんが。私は他の町から来ているので、知り合いはゼロです。先生のみです。 ・保護者同士の連携の場があれば良いと思います。 | |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 76 | 9 | 2 | 7 ・相談する機会があまりないと思います。 ・安全に支援を受けられるように、トラブルがあった時は情報を共有してほしい。 | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 84 | 8 | 2 | 2 ・連絡帳などがあると良いなと思います。 ・保護者への勉強会で、障がいについてや、接し方、兄弟児との関わり等、様々なテーマで開催してほしい。 ・ほかの児童のトラブルも聞こえてくると心配になります。 | ・基本的には口頭での伝達となります。メモやノートで連絡いただければ対応いたします。 ・保護者様向け研修会のテーマについてのご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。 ・トラブルやけがないよう、職員配置や活動等検討を重ねていきます。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 55 | 13 | 4 | 23 ・HPであそびの様子等もっと知れるといいかと思えます。 ・掲示だと見落とししてしまうこともある・アプリに行事予定など発信してほしい。 ・HPの確認などでできていないですすみません！！ ・2~3か月に一度で良いので写真を載せて欲しい。(利用者に見られないようにして) ・毎回その日の様子は教えてくれるが、表情を見たい。 ・保育園の先生がらいむの丘の心理士さんの講演会へ行ったと聞きました。保護者向けにもあれば参加したいと思いました。 | ・保護者様向け研修会もあります。是非ご参加ください。 |
| 19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 85 | 5 | 4 | 4 | | |
| 非常時等の対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 65 | 9 | 3 | 16 ・夕方からの通所なので、参加できておらず、分からない。 | ・避難訓練は月に1回単独通所のクラスにて行っています。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 53 | 5 | 3 | 32 ・りすの時にはありましたが、こあらになってからはないと思います。 | ・同上 |

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 児童発達支援センターらいむの『保護者等数(児童数)139 回収数 94 割合 67%

| | | チェック項目 | ご意見 | | | | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|----|------------------|-----|---------------|-----|--|---|
| | | | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 80 | 9 | 1 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しかったといつも言って帰ってきます。 ・毎週すごく楽しみにしています。 ・お昼寝をしてから通所しているが、迎えに行くと楽しかったように帰ってくる。 ・「行きたくない」という日もあるが、お迎えに行くと楽しそうにしていることが多い。 ・いつも帰りの車で今日〇〇楽しかった?と聞くと「うん、うん」言ってます。エレベーターが開いたら走っていくほどはりきっています(笑) ・とても楽しみにしていて、いつも玄関に到着すると自分でエレベーターのボタンを押して一目散に教室まで行きます。 ・集団の際は、「行きたくない」と主張することはあるが、始まってしまえば、とても楽しんでいる。 ・クラスの状況によって、不快に感じている時もあるので、配慮していただけるとありがたいです。(大きな声、人数等) |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 83 | 8 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生たちのおかげで楽しく参加できています。少しずつできることが増えていってうれしいです。言語訓練など個別の訓練をもう少し回数受けられるといいなと思う。 ・通い始めてからできることが増えて、以前より痙攣を起すことが減ったように思います。言語訓練等曜日の固定ができず予約が取りづらいのが少し残念です。 ・言語訓練が十分に入ることができない。来年度から訓練を受けるのに、条件があるので兄弟がいる家庭は時間の確保が難しい。 ・親子ともに先生のことが大好きで、お友達に会えるのも楽しみに通っています!!いつもありがとうございます! ・支援には満足しているが、人数が多いからか、訓練などが中々受けられません。 ・詳しくしっかり説明してくれる姿勢や、衛生面や先生たちの明るい姿勢がとても信頼でき、ありがたいです。少しプログラムの内容の変化や成長の成果など聞かせてもらえるといいです。 ・支援が必要な児童には、ある程度の年齢まで、支援、相談を受けさせてほしいです。(未成年の間) ・訓練の予約がずっと月1回しか入れてもらえないので、2回にしてもらえるとありがたいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・来年度は言語聴覚士も増員となれば、(お子さんの発達に合わせ)訓練回数も増やす予定です。 ・療育・訓練は現在小学校3年生までとなっています。相談については特に年齢制限はありません。 |

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。