桑名市公共施設予約システムがリニューアルされます (重要なお知らせ)

利用者の皆さんが「より便利に」「より簡単に」ご利用いただくことを目的 として、令和4年10月1日より公共施設予約システムを変更します。

新しいシステムでは、インターネット上の機能が強化され、ほとんどの施設で抽選予約が可能となるなど、これまでよりスムーズに、ご自身のパソコンやスマートフォンから予約を行うことができます。

《注意》

現在登録されているIDやパスワードなどは、令和4年9月30日をもって 使用できなくなります。

9月5日から利用者登録を開始予定ですので、お手数をおかけしますが、 改めて利用者登録の手続きを行ってください。

なお、利用者登録が行われなかった場合、今後、施設の利用ができなくなるおそれがあります。

●利用者ID登録ができる方

個人:満12歳以上の者(中学生以上)

団体:代表者が満18歳以上の者で、4人以上で構成されていること。

また、市内団体登録扱いは、半数以上が桑名市民であること。 (法人が利用者登録する場合は、法人番号が必要となります。)

●利用者登録 ※登録料、手数料等はかかりません(無料)

- ・利用者登録の方法は、パソコン、スマートフォンなどから仮登録申請を行い、利用を予定されている施設の窓口で本登録を行います。
- ・本登録の際に、申請者もしくは代表者の本人確認を行いますので、運転免許証、健康保険証、マイナンバーカードなど本人であることを確認ができるものをご持参のうえ、窓口へお越しください。
- ・団体登録の場合、代表者等が団体の構成員であることを証明する書類や、 団体の構成員名簿の提出が必要です。
- ・パソコンやスマートフォンなどをお持ちでない方につきましては、従来ど おり、各施設窓口で予約受付することも可能です。

●抽選予約(文化施設※一部施設を除く)について

令和4年10月1日から(※令和5年5月利用分の仮予約申請)

- ・抽選申込期間…利用しようとする日の7か月前の1日から19日
- ・抽 選 日 …毎月20日
- ・利用者確認期間(当選者による意思確認の期間)…21日から27日

詳細は、各施設窓口にお問い合わせください。