

令和4年度

# 事業計画

社会福祉法人 桑名市社会福祉協議会

## 目次

1. 基本方針	1
2. 事業計画	
1. 法人経営基盤の強化	2
2. 地域福祉活動の推進	3
3. ボランティア活動の推進	4
4. 各種資金等貸付事業の推進	4
5. 日常生活自立支援事業の受託運営	5
6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進	5
7. 共同募金活動の推進	5
8. 受託事業	5
9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）	7
10. 介護保険事業	8
11. 障害者総合支援法制度事業	8
12. 介護予防・日常生活支援総合事業	8
13. 桑名福祉ヴィレッジ等の管理運営	8
14. その他の事業	9

## 1. 基本方針

新型コロナウイルス感染症の拡大にともなう生活困窮（問題）の拡大や福祉サービスの利用制限、地域活動の自粛、感染拡大の予防とサービス提供の両立を求められる福祉施設の運営、地域での感染者等への差別や排除、外国人や若者など既存の制度で対応できない人々への支援課題など、この間、様々な事象が表面化し、現場において試行錯誤の取り組みがなされてきました。

こうした取り組みは、新型コロナウイルスの感染拡大で生じた課題への対応としてだけでなく、これまで社会保障や社会福祉が抱えていた潜在的な課題、あるいは今後検討していかなければならないテーマの重要性を示唆するものです。このような状況の中、新型コロナウイルス感染症患者等の治療を行う医療機関等や生活に困難を抱える生活困窮世帯等への直接的な支援を行う活動も活発化しています。

さらに今般、社会福祉法の改正により、重層的支援体制整備事業が創設されました。重層的支援体制整備事業とは、市町村における既存の相談支援等の取り組みを活かしつつ、地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制を構築するため、「相談支援」、「参加支援」、「地域づくりに向けた支援」を一体的に実施する事業を創設するものです。本市においても当該事業を実施するにあたり、本会がその中心的な機能を担うこととなることから、法人内の多職種連携、桑名市を始めとする他機関連携を一層深めていきます。

また、本年4月には待ちに待った「多世代共生施設らいむの丘」が「桑名福祉ヴィレッジ」において開所します。子ども、高齢者、障がいがある人、地域のみなさんが垣根を越えてつながるこの「らいむの丘」が、地域共生社会を実現するための中核的な役割を担っていくよう運営を行っていきます。「らいむの丘」をはじめとする本会介護サービス事業においては、利用者や家族目線のサービスを提供し、持続可能な事業所として生き残るため、より経営感覚を取り入れた運営を引き続き目指していきます。市が実施する公共施設のマネジメントも視野に入れながら組織の統廃合を進め、また、地域福祉活動推進部門と介護サービス部門の連携を十分に図り、介護サービス資源を本会の事業・活動に活かしてまいります。

関係機関、福祉関連団体とも一層の協力・連携を図り、地域住民と共に地域共生社会の実現に向け、様々な取組を行ってまいります。

## 2. 事業計画

### 1. 法人経営基盤の強化

#### ◇法令に基づく会務運営

- ・理事会、評議員会、監査の適正実施
- ・各種規則、規程等の適正管理

#### ◇経営管理・マネジメント体制の強化、改善

- ・組織強化推進部会・地域福祉推進部会、介護福祉推進部会の開催
- ・会長及び課長職以上の職員による（仮称）経営会議の開催
- ・経理規程等に則った支出・契約行為等財務運営の適正運用
- ・決算書類・現況報告書等の閲覧・公開による透明性の担保
- ・法人全体のキャッシュフロー管理と運用効率化の徹底
- ・介護・障害・保育・養護・母子・児童発達・委託事業等の業績管理徹底
- ・各係・事業所責任者の職員等による（仮称）事業間連絡会議の開催

#### ◇業務効率・生産性の向上

- ・処務規程に基づく決裁手続（指示命令系統及び責任所在）の徹底
- ・事務の標準化・省力化に向けた創意工夫の実践（ICT 導入含む）
- ・文書事務の電子化・ペーパーレス化推進
- ・導入済システムの有効性と業務軽減状況の検証

#### ◇資産・設備・備品等の管理

- ・基本財産含む資産の適正管理
- ・運営施設等に係る設備・備品の状況把握と保守・管理の徹底
- ・法人全体の ICT 導入・運用管理体制の構築及び有効性検証
- ・各種リース物件等の契約管理及び有効性検証

#### ◇職員定着にむけた取組推進

- ・職員の適正確保
- ・採用情報媒体・方法の改善
- ・各課、係等における事務分掌整備（業務の棚卸）と要員管理
- ・研修管理及び法人全体としての研修会（採用時含む）の企画・実施
- ・桑名市及び桑名市総合医療センター等外部組織への派遣による人材育成

#### ◇労務管理の適正実施

- ・人事労務管理に係るシステム構築検討（既存システムとの連動検討含む）
- ・業務方法や業務内容の見直し等による時間外勤務の削減
- ・勤怠システムの有効活用による労働時間把握と課題分析の推進
- ・計画的年次有給休暇取得の推進と各種休暇制度の適切な運用
- ・産業医の選任と職場巡視の実施

- ・法令に基づく安全管理者、衛生管理者等の配置及び各種委員会の開催
- ・臨床心理士による職員向けメンタルヘルス相談の実施（隔月1回）
- ・ストレスチェックの実施及び高ストレス者向け産業医面談の実施
- ・勤務軽減制度（傷病休暇・傷病休職復帰時の取扱）の適正実施
- ・ハラスメント相談窓口の周知と相談対応強化（顧問弁護士との連携含む）
- ◇多様な労働条件・就労形態の整備によるワークライフバランスの推進
  - ・法人としての在宅勤務基本方針の策定
  - ・ネット接続環境、法人デバイスの持ち出し運用ルールを整備
  - ・テレワーク機器の整備と私物端末の業務利用の検討
  - ・日常的なPC及び情報管理課題の整理と改善
- ◇財務基盤の強化
  - ・社協会費の増強、寄付等・自主財源の確保に向けた取組推進
  - ・適切な予算執行及び収入増、費用減にむけた取組推進
- ◇情報管理と広報活動
  - ・個人情報保護規程に則った適正管理
  - ・特定個人情報の管理と運用ルールの徹底
  - ・要配慮個人情報の管理と運用ルールの徹底
  - ・桑名市社会福祉大会の開催
  - ・くわな社協だよりの発行（年6回・各戸配布ほか）
  - ・ホームページによるリアルタイムな詳細情報の発信強化
  - ・SNS（Twitter、Facebook、Instagram）による情報発信の強化
- ◇新型コロナウイルス感染症対策の推進
  - ・各種ガイドライン、マニュアル、関連通知の遵守徹底と検証
- ◇危機管理（防災対策含む）体制の充実強化
  - ・法人防災計画、BCPの整備・見直し
  - ・常設型災害ボランティアセンター運営に係る協定に基づく関係機関との協働
  - ・消防訓練・避難確保計画に基づく避難訓練の実施
  - ・必要備蓄の確保と管理ルールの整備
  - ・苦情・事故等への標準的対応体制（リスクマネジメント体制）の整備

## 2. 地域福祉活動の推進

- ◇地区社会福祉協議会の新規設立及び育成支援
  - ・自治会連合会単位での地区社会福祉協議会設立にむけた取組推進
  - ・地区社会福祉協議会連絡協議会等での情報交換による活動推進
  - ・まちづくり協議会との役割整理及び協働

- ◇宅老所（市内11箇所）の活動支援
- ◇第4期桑名市地域福祉保健計画推進への協力
- ◇第4期桑名市地域福祉活動計画（令和3～6年度）の推進
- ◇桑名市民生委員児童委員協議会連合会との連携
  - ・事務局の運営
  - ・委員活動支援（研修会、表彰推薦、互助活動）
  - ・広報啓発活動（広報誌「かけはし」の発行等）
- ◇多度すこやかフェスタの開催
- ◇福祉車両及び車椅子等貸出事業の実施
  - ・福祉車両：桑名福祉センター
  - ・車椅子等：桑名市総合福祉会館、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島福祉健康センター、長島デイサービスセンター
- ◇子育て支援事業の実施
  - ・「おもちゃ病院くわな」の活動支援
  - ・ふれあい子育てサロン（※長島支所管内）の実施
  - ・子どもの遊び場（自治会で管理している公園）の維持管理費助成
- ◇精神保健ボランティア養成事業の実施（フォローアップ含む）
- ◇精神障がい者ふれあいサロン事業「ほのぼのルーム」の運営

### 3. ボランティア活動の推進

- ◇ボランティアセンターの運営
  - ・個人・グループの登録推進、活動支援
  - ・ボランティア連絡協議会の活動支援
- ◇ボランティア講座の開催
- ◇ボランティアの派遣調整
  - ・ボランティアの方と支援を必要とする方のコーディネート
- ◇福祉教育・啓発活動の推進
  - ・小中学校に対する活動助成、活動器材の貸出、講師紹介
- ◇ボランティアセンターだよりの発行
- ◇市民活動センター等関係機関との協議

### 4. 各種資金等貸付事業の推進

- ◇生活福祉資金貸付事業
  - ・貸付相談員の配置、申請相談対応

- ・生活困窮者自立相談支援事業との連携
  - ・償還状況等の定期的な通知と償還に向けての支援
- ◇しあわせ金庫貸付事業
- ・生活保護申請中の急な出費を必要とする世帯に、上限 50,000 円／件の生活資金を貸付
5. 日常生活自立支援事業の受託運営
- ・認知症や知的障がい、精神障がい等で判断能力に不安のある方が地域において安心した生活を送れるよう、本人との契約に基づいて必要な福祉サービスの利用を援助
6. 高齢者及び障がい者の社会参加の促進
- ◇在宅障害者デイサービス事業
- ・桑名市在宅障害者デイサービス事業運営委員会へ委託
- ◇ふれあいサロン（多度支所）、まめじゃ会（長島支所）への協力
- ◇一人暮らし高齢者等生きがい広場（つどい）の開催
- ◇健康づくり教室の開催
- ・桑名市総合福祉会館、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター
- ◇在宅障がい児者の休日余暇支援「パワフルサークル」への協力
7. 共同募金活動の推進
- ◇運営委員会、監査、審査委員会の実施
- ◇各種会議、研修等への参加
- ◇被災地支援活動（義援金勸奨活動）、顕彰活動の実施
- ◇赤い羽根共同募金運動の実施（10/1～12/31）
8. 受託事業
- ◇北部東・北部西地域包括支援センターの運営
- ・総合相談、ふれあい相談
  - ・オレンジカフェ
  - ・一般介護予防事業
  - ・介護予防支援・介護予防ケアマネジメント業務

- ・地域密着型サービス運営推進会議への参加
- ・ネットワーク構築
- ・民生委員児童委員との連携
- ・地域住民への啓発活動
- ◇障がい者社会参加促進事業
  - ・点訳・声の広報など発行事業
  - ・点訳及び朗読奉仕員養成事業
  - ・市通知文書等点訳事業
- ◇要介護認定調査事業
- ◇介護支援ボランティア制度事業
  - ・高齢者の地域貢献や社会活動へ参加を目的として、指定された市内の介護施設などでボランティア活動を行った実績に対してポイントを付与し、ポイントに応じた交付金を支給
- ◇桑名市介護保険特別給付通院等乗降介助サービス
- ◇障害支援区分認定調査事業
- ◇夏季学童保育所事業
- ◇桑名市福祉後見サポートセンターの運営・推進
  - ・法人後見の受任
  - ・市民後見人の活動支援、市民後見人候補者名簿の管理、市民後見人養成講座修了生を対象としたフォローアップ講座の開催
  - ・成年後見制度の広報・啓発、市民向け講演会の開催
  - ・司法書士による成年後見制度相談会の開催ほか制度に関する相談受付
- ◇福祉施設の管理運営
  - ・桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島福祉健康センター、長島デイサービスセンター
- ◇生涯学習施設の管理運営
  - ・大山田コミュニティプラザ、スター21、陽だまりの丘複合施設ほかほか
- ◇児童福祉法第33条に基づき、一時保護をおこなった児童の付き添い看護又は介護事業
  - ・児童相談所が病院に被虐待児等の一時保護委託を行う際、病院等から付添者を求められ、保護者や親族等による付添が不可能な場合に代わりに付添う
- ◇桑名市養育支援訪問（育児・家事援助）事業
  - ・育児ストレス、産後うつ等により子育てに対して不安や孤立感等を抱える家庭やひとり親世帯、多子世帯等、様々な理由で養育に支援が必要な家庭に対して、ヘルパー等専門職員が家庭を訪問し、育児や家事を行う
- ◇医療的ケア児レスパイト支援事業

- ・医療的ケア児介護者の疾病や疲労等などにより児童が医療機関にレスパイト入院した際の見守り

## 9. 受託事業（重層的支援体制整備事業関連）

### ◇生活支援体制整備事業

- ・生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）を配置し、住民主体の活動や多様な主体によるサービスの提供体制を構築し、高齢者を支える地域の支え合い体制づくりを推進
- ・地域での「通いの場」や「地域支え合い体制づくり」について助言
- ・「通いの場」立ち上げ支援、活動の見える化支援
- ・生活支援コーディネーター情報交換会の開催
- ・関係機関との連携会議の開催
- ・地域の支援ニーズと地域資源のサービスのマッチング

### ◇障害者相談支援事業

- ・福祉サービス等の情報提供
- ・日常生活全般の相談援助（健康・衣食住・就労・人間関係・余暇活動）
- ・関係機関及び他の相談支援機関との連携

### ◇福祉総合相談事業

- ・市内3箇所（大山田コミュニティプラザ、多度すこやかセンター、長島デイサービスセンター）で多様な困りごとについて総合的に対応する相談窓口を開設
- ・福祉総合相談、専門職による相談
- ・民生委員児童委員との連携
- ・地域でのイベントや会議などへの参加

### ◇地域力強化推進事業

- ・コミュニティソーシャルワーカーが市と協働し、地域ネットワークを構築

### ◇自立相談支援事業

- ・困窮状態から早期に脱却でき、自立を促進するために、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援並びに就労支援等を実施

### ◇家計改善支援事業

- ・生活困窮者とともに家計の状況を明らかにし、家計再建に向けた収支改善を考え、主体的に家計を管理する意欲を高める

### ◇学習支援事業「学びサポート」

- ・生活困窮世帯の子どもの自立支援の一環として、学習支援、学習環境の整備、進路相談等を実施

◇就労支援・就労準備支援事業

- ・就労意欲が低下しているなどの理由により直ちに就労することが困難で、既存の雇用施策の枠組みでの支援にはなじめない者を対象として、一般就労に従事する準備として基礎能力の形成から就労体験や職場見学を含め、計画的に支援

10. 介護保険事業

◇居宅介護支援事業所の運営

- ・長島福祉健康センター、多世代共生施設らいむの丘

◇訪問介護事業所の運営

- ・長島デイサービスセンター

◇通所介護事業所の運営

- ・桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島デイサービスセンター

11. 障害者総合支援法制度事業

◇居宅介護事業所の運営

- ・障がい者の自宅にホームヘルパーが訪問し、洋服の着脱、入浴、食事の介助など日常生活を支援

◇移動支援事業（市受託）

◇特定相談支援事業所・障害児相談支援事業所の運営

- ・相談支援専門員が障がい児者の相談に応じ、サービス等利用計画の作成や市、事業者等との連絡調整を実施

12. 介護予防・日常生活支援総合事業

◇通所型サービスB（健康ケア教室）

- ・桑名市総合福祉会館、桑名福祉センター、桑名北部老人福祉センター、多度すこやかセンター、長島福祉健康センター、長島デイサービスセンター

13. 桑名福祉ヴィレッジ等の管理運営

◇多世代共生施設らいむの丘の運営管理

- ・運営委員会の開催

- ・施設の適正な維持管理
- ・視察受入、広報活動
- ◇ヴィレッジ公園及びヴィレッジセンターの受託管理
- ◇らいむショップの運営管理
- ◇シルバーサポートらいむの丘ハウス（養護老人ホーム）の運営
  - ・入所者の処遇に関する計画に基づき、社会復帰の促進及び自立のために必要な指導並びに訓練その他の援助を行うことにより、入所者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるようにサポートする
- ◇らいむの丘ハイム（母子生活支援施設）の運営
  - ・経済的困窮者やDVを受けた母子家族が社会生活に適応できるように生活支援や就労支援などを行い、自立を促進する
- ◇児童発達支援センターらいむの丘の運営
  - ・児童発達支援、保育所等訪問支援、居宅訪問型児童発達支援、放課後等デイサービスを実施
  - ・お子さんの育ちを支援しながら保護者に寄り添い、発達の気になるお子さんと保護者、ご家族が地域で生き生きと笑って暮らしていけるよう、児童発達支援センターの機能を最大限に活用し、育ちをサポートする
- ◇保育園の運営（らいむの丘保育園・山崎乳児保育所）
  - ・豊かな人間関係の中で自己肯定感や人を思いやる心など心身の成長を育む
  - ・児童発達支援センター等と連携し、保育、発達支援、保健、医療など、多職種による最適な保育・保護者支援を行う
- ◇ナーシングセンターらいむの丘（生活介護）の運営
  - ・児童発達支援センターや計画相談、ケアプランセンターと連携し、子どもから大人、そして高齢者となるまでつながりのある支援を行う
  - ・食事や入浴等の介助サービスの提供、日常生活に関する相談対応と助言、機能訓練や創作的な活動など、多様な面から利用者に関わり、身体機能、生活能力の向上を図る

#### 1 4. その他事業

- ◇福祉有償運送事業（介護保険利用者及び障がい者の外出時の有償運送事業）
- ◇配食弁当サービス事業
  - ・ボランティア手作りの弁当を一人暮らし高齢者などへ配達
- ◇訪問給食サービス
  - ・調理が困難な一人暮らし高齢者を対象に昼食用弁当の配食を実施
- ◇介護職員実務者研修

- ・介護現場職員の人材育成を目的に研修を実施
- ◇実習生などの受け入れ
  - ・社会福祉士、介護福祉士、看護師などの現場実習・職場体験受け入れ
- ◇輪中ドームテニススクール事業
  - ・木曾三川公園管理センターとの共催でテニススクールを実施
- ◇会長杯卓球大会・会長杯テニス大会（車いす・ソフト・テニス）の共催
- ◇桑名市社協講師バンク事業
- ◇福祉関係団体の事務局業務
  - ・桑名市老人クラブ連合会
  - ・桑名市遺族会、同桑名支部、長島支部、多度支部
  - ・桑名市身体障害者福祉協会多度支部・長島支部
  - ・桑名市母子寡婦福祉協会長島支部
  - ・三重県介護支援専門員協会桑員支部
- ◇福祉関係団体等への活動助成
- ◇おどりの基本動作を使った介護予防運動（N O S S）
- ◇ホームヘルパー派遣事業