

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年2月14日

事業所名 桑名市療育センター

保護者等数(児童数) 57 回収数 35 割合 61.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	15%	2%	2%	・部屋によっては狭く感じる。	・施設の環境面では、来年度新施設になり、広さや使いやすさなどは改善できると考えています。 ・来年度は専門職の人数も増える予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	12%		8%	・日によっては、先生の人数が少ないと感じることがある。 ・たまに、準備がされていなかったり、走って行く子どもを止められなかったり、人手が足りないかなと感じる。 ・専門性の方が、もう少し多く居ても良いのではないか。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	70%	21%	3%	6%	・靴を履く場所が狭い。 ・机や椅子にも絵のシールを貼って頂けると子どもにも分かりやすと思う。 ・視覚で分かりやすい工夫がなく、子どもが次の行動に迷うことがある。 ・かばん置き場が名前しかなく、子どもが一人で準備できない。目印があれば、自分で置ける子どもが増えると思う。 ・入口付近に掲示板があるが、人の出入りがあり、ゆっくりと見られない。他の場所を考えて欲しい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89%	9%	0%	2%	・いつもきれいに掃除がされていて、気持ちが良い。駐車場が足場が悪い所があるので、整備されていたら良かったと思う。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	94%	3%	0%	3%		・今後も今の子ども達の発達や状況に合わせた遊びを提供していきます。 ・集団での遊びでも個々に合わせた支援を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	74%	15%	0%	11%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	3%	3%	3%	・各々に合った支援は行われていないように感じる。集団での支援が多い。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	74%	9%	0%	17%	・子どもが飽きないように工夫されていると思う。 ・「あの遊び、最近してないな」と思うことはある。 ・色々な活動をさせて頂いていると思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26%	18%	32%	24%		
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	3%	3%	3%	・社協への移行時に、郵送されて記名・押印して提出しただけで、説明はなかった。	・保護者分離の療育の方は、帰りの会后個別に療育の様子をお伝えしながら、お子さんの姿と一緒に共有したいと考えています。 ・その日の療育のねらいは始まりや帰りの会でお伝えしたり、療育の様子をお伝えする際、姿と合わせてお伝えしています。わかりにくい時や不十分な時はまたお尋ねください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	82%	9%	0%	9%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	29%	26%	21%	24%	・療育を通じて、子どもが成長している所を褒めてくれる。苦手な部分は、先生がサポートしてくれる。不安に思っていることや、悩み事にもいつも親身になって相談に乗ってくれて、とても有難い。 ・言語訓練では教えてもらえるが、通常クラスでは報告だけと感じる。 ・言語訓練時に、いろいろなアドバイスをもらえるので助かっている。 ・子どもへの関わり方、日常生活の中でできる工夫、アンガーマネジメントなど知りたい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%	17%	3%	0%	・状況報告が主で、課題等は話されたことがない。 ・出来ていない日もある。 ・連絡ノートがないため、直接のやり取りになるが、送り迎えの時間のみで、なかなかお話しする時間がない。もっと様子を聞けたら良い。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	24%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な面談のようなものはない。</li> <li>担任ではない先生にも、きちんとこどもの情報が周知されていると思う。</li> <li>面談をしたことがない。</li> <li>面談は、親から要望するものなのか。</li> <li>送り迎え時以外に、時間は取られていない。</li> <li>希望者には、定期的に面談があっても良いのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>あらかじめ予定された個人面談はありませんが相談したいことがあるなど個別の面談を希望の方はその都度面談を行っていますので、いつでもお声かけ下さい。</li> </ul>
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	34%	17%	11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナの関係で、未開催を含め、今のところ参加できていない。</li> <li>オンライン配信の形では開催できないか？</li> <li>送り迎え時以外、他の保護者と顔を合わせることがなく、交流の機会がない。センターに通う子を持つ保護者同士でもっとお話しできたら良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の会についての案内は行っていません。その中で保護者同士の交流も行っているのですが、是非保護者の会への加入や催しなどにもご参加ください。</li> </ul>
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	9%	2%	9%	<ul style="list-style-type: none"> <li>どの先生に相談したら良いのかが分かりにくい。</li> </ul>	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	18%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>登所の際や、子どもと話をする時、子どもの目線まで座って話ししてくれる先生が少ないと感じる。</li> </ul>	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49%	17%	6%	28%	<ul style="list-style-type: none"> <li>センターだよりやきずなネットで月間予定や講習会案内などを知ることができる。</li> </ul>	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	56%	18%	6%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルについての説明はない。行事予定で訓練の予定は見られるが、実際にどのように行われているのか分からない。</li> <li>クラスによって、訓練があるクラスと無いクラスがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練は利用曜日がそれぞれ違うので、毎月訓練に参加していただくことは難しいですが、センターとしては毎月様々な災害を想定し、訓練を行っています。また今後はセンターだよりに訓練の日にちただけでなく、内容も載せていきますのでご覧ください。</li> </ul>
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	6%	9%	22%		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しみにしている時と、嫌がる時がある。</li> <li>ある程度、毎回同じ先生と会えるので、慣れてきて楽しそうにしている。</li> <li>先生たちが熱い心で、子どもが楽しめていると思う。</li> </ul>	
	23 事業所の支援に満足しているか	83%	9%	6%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>手のかかる子どもですが、優しく指導して頂き、先生方には感謝している。</li> <li>「あっち」や「こっち」などの代名詞で指示されても、それがどこなのか分からない子どもが多いと思う。「●●の部屋」「▲▲色のところ」と伝えたり、その場所をたいてしらせるなど、いろいろな方法があると思う。</li> <li>センターだよりは、クラス別に出せませんか？自分のクラスについて、詳しく書かれていないことがある。</li> </ul>	