

**社会福祉法人 桑名市社会福祉協議会**  
**桑名市大山田コミュニティプラザ LINE 公式アカウント運用方針**

社会福祉法人 桑名市社会福祉協議会（以下「桑名市社協」という。）は、「桑名市大山田コミュニティプラザ LINE 公式アカウント」（以下「本アカウント」という。）について、下記の方針で運用する。

1. アカウント名等

- (1) アカウント名 桑名市大山田コミュニティプラザ
- (2) LINE ID @178likwo

2. 目的

本アカウントは、市民サービスの向上のため、桑名市社協が管理、運営する桑名市大山田コミュニティプラザ（以下「管理者」という。）主催の講座情報や講座申込に関する情報の配信等のサービス提供を行う。サービス提供にあたっては、分かりやすく、親近感を持っていただけるように一部くだけた表現で発信する場合がある。

3. 管理

本アカウントの管理及びサービスの提供は、管理者が行う。

4. 運用時間

原則として、午前9時から午後5時までの間において不定期に更新する。ただし、サービスの提供内容によっては、上記時間以外においても更新する。

5. メッセージ等への回答

本アカウントへ投稿されたメッセージ等に対して、原則として個別の回答は行わない。ただし、運用目的に照らし、返信することによって、SNS利用の効果が高まると考えられるものについては、個別の回答を行う場合がある。

6. 個人情報

個人情報については、社会福祉法人桑名市社会福祉協議会個人情報保護規定に基づき、適切に収集し、利用及び管理する。また、桑名市社協は、利用者の意思によるものを除くほか、本アカウントを通じて個人情報の収集はしない。

7. 方針の変更

当運用方針は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合がある。

8. 最終更新日

令和3年6月16日