

	公表	保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果
--	----	-------------------------

事業所名	児童発達支援センターらいむの丘	公表日	令和 7年 1月 30日
------	-----------------	-----	--------------

利用児童数 138 回収数 97

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92	4			・スライムあそびの時に、子ども2人で1つの机を使って、横並びで活動した時は、少しせまいと思いました。 ・広い部屋で体いっぱい動かせるスペースに満足しています。 ・通われているお子さんが増え、教室が手狭になってきている気がします。 ・今の人数では良いと思う。増えるとせまく感じそう。 ・子どもの体が大きくなってきて、走ってしまう時に、他の子とぶつかってないか心配することはあります。	クラスの部屋は決まっていますが、人数が多くその日の活動に見合ったスペースが取れない場合は、空いている広い部屋を利用することにして、今後も安全面に注意を払います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	81	7	2	6	・言語訓練の予約が常にいっぱいで、なかなか予約が取れない感じなので、月2で受けられるのか？先生が少ないからなのか？ ・十分な人数だと思います。すぐ目をかけていただいて感謝しています。 ・療育では十分だと思いますが、言語訓練では月2回の確保が難しい時がある。 ・いつも月初の受給者証を渡す時職員さんが忙しそうで中々気づいてもらえないので改善できるならしてほしいです。 ・先生方がしんどくなければ・・・実際どうでしょうか？ ・運動療法の先生など、専門職の方が通所している曜日にいらっしゃらないです。 ・先生の人数が少ない。言語訓練を月2回うけさせたい。 ・かなり手厚くてありがたい。	・利用契約人数に対して、特に保育士と言語聴覚士の人員不足であり、補充するべく募集を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91	3	1	1	・親もどもの部屋がしっかりとわかりやすく、子どももしっかり部屋を見分けてれていると思います。 ・毎週、同じ部屋に通うことで定着したように思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95		1		・廊下も部屋もすごくキレイです。家と比べものにならないくらいきれいです。 ・トイレの便座が気になる。	・トイレの便座は一回ずつ拭くなど改善しています。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	73	9	3	6	・コミュニケーションカや団体行動の苦手さを補えているかについてはフォローされているか気になっている。 ・どのようなロードマップで子どもの課題が解決されていく計画なのか知りたいです。受ける報告は今日やったこととその様子です。どんなことをねらっての活動なのか、おうちでもできること等教えてもらおうと、家庭と療育で一貫した子育てができますと思います。（No.5～7へのご意見） ・まだ入所したばかりのため（回答：わかりません） ・運動or作業療法士さんに見ていただく機会がありません。他の専門的な支援も気になるものもありますが、どのような基準で支援していただけるのでしょうか？ ・他ではさせていただけない経験をさせていただいています。 ・今の支援がどういところにつながるのかが具体的に分からない（回答：いいえ） ・こども一人一人に合わせた内容か？と感じることがあります。	・こども1人1人に合わせた内容かと疑問に感じる保護者様もみえる。訓練士も入り、専門性のある目でみて、ご質問には丁寧に答ええるよう引き続き努力する。 ・専門的訓練が必要な方かどうかについては、まず、職員にお問合せください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	64	6		16	・まだ通所して日が浅いため分かりません。 ・はい。すごく合っていると思います。 ・支援プログラムについて確認不足のためすみません。 ・支援内容を把握できていません。すみません。	・ご不明なことがあれば、お声がけください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	74	7	2	6	・沢山話を聞いていただいた中でチャレンジさせていたできてます。 ・保護者のニーズが初期のままで更新されていない。 ・形状化された処理になっていると思います。現状は反映されていないと感じました。	・保護者様のニーズが初期のままで、更新が不十分な面をなくせるよう、聞き取りをしっかりとるようにします。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78	1	2	14	・保護者のニーズは取り入れてもらえているように思うが、こちらが気づかないような子どもの特性などに合わせて適切なプログラムを提案してもらえるとありがたいです。（今の内容だけで十分なのか？心配になるときもあるのだ） ・3月時点の計画書から内容が変わっておらず、現状に即しているか判断が付きません。 ・ガイドラインを見ていないため必要な項目が適切に選択されているかは分かりませんが、支援内容に不満は一度もありません！	・お子さんの特性に合わせ、適正なプログラムを提案していくよう努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87	2		8	・すごく子どもによりそっていただいていると感じています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	72	11	2	10	・週1以上、年少だからかも知れないが、同じような内容が多い気がする。 ・同じような活動が連日続くこともありませんが、通所している子どもたちに必要な活動のため多く組み込まれているのかなと思っています。 ・年長になってからプログラムが変わってきて良いと思いました。	・年齢や、お子さんの様子に合わせて、プログラムが固定化しないように工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	39	8	13	34	・保育園で色んな子のかかわりを持たせてもらっています。 ・並行でないため少し残念。 ・並行なので、ないのは残念に思う。 ・保育所と並行通園している、という意味ではなくということでしょうか？どのようなことをされているのでしょうか？ ・交流がどのようなものかわかりませんが、他機関の方やお子さんと活動をしたことはないと思います。 ・交流保育がありがたいです。 ・幼稚園に通っているの、療育中に交流があるのかは、分かりません。 ・まだはじめてばかりなのでわかりません。	・交流保育は年少以上の親子分離クラスで行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	85	5		5		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83	2		7	・初めて開始された際には、説明を頂きました。 ・たぶん説明はあったと思いますが、覚えてなくて、はっきりどうだったか分からないです。	・個別にお話しさせていただき、サインをいただくようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	48	16	9	22	・まだ通いだして間がないので、これから注視していきます。 ・毎回滞りに先生がお話してくださるので、ありがたいですが、教室の外から保護者が交代で見学できるような機会があると子どもがどんな風に親以外の人たちと関わっているのか様子を見られていいなと思います。 ・集団での講座参加には抵抗がある。内容は聞いてみたいと思っている。 ・先生方の子どもへの関わり方から学ばせていただくことは多いですが、プログラムとして行われてはいないと思います。 ・困っていることに対する対処方法などはいつも相談したらすぐに教えてもらっています。	・研修会は行っています。休日にのご希望もあり、今後検討していきます。また、周知の回数を増やすなど改善していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	82	6	1	6	・家でできる子どもの配慮や、イライラせずに子育てできるヒントを教えてください(色々な事例を出して) ・親が待ち時間に見て勉強できるようにどこかに貼ってほしい。 ・私は今後のことを考えると課題として取り組む必要があると思えることもありますが、先生方が優しく柔軟に対応していただいているため、本人の課題としてどうすべきか私自身が理解できていないように思えます。 ・まだ入所したばかりで判断できませんでした。すみません(15、16、18～21の回答：わからない) ・できるようになった事、興味等を都度、口頭で伝えてくれる。	・保護者様の知りたい情報をお伝えできるよう、掲示方法なども含めて、検討します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	66	10	11	8	・仕事をしているので、父母の会があっても参加できないので、土日など、休日にしてほしい。 ・頻度を上げてほしい。月に1度程度。 ・今の担当先生は子の子の様子をきいてくれない。 ・半年以上通わせていただいているが、面談という形の支援はなかったと思われる。気になることを少しずつ聞いていただいている形。自分から相談しなければ、特に助言等はないのではと思います。	・定期では行っていないですが、随時対応させていただきます。心配なことがあれば、いつでもお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	80	4	2	1	・参加したことがないため分からない。 ・まだ入所したばかりのため。(回答：わかりません) ・やさしくて、親切な先生ばかりで親の私も不安なく通わせられている。 ・親身に話してくれる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	18	9	32	・今のクラスになってから一度も他の保護者さんと話す機会が待ち時間以外にないので、たまにあれば嬉しいです。 ・きょうだい向けイベントが長期休み中にあるとうれしい。 ・保護者の交流はあるが、きょうだい同士の機会あるといい。 ・保護者研修会等、定期的に準備いただいているが、通所のない日に子どもと一緒に参加するのは難しく、なかなか参加しようと思えない。 ・聞いたことが無い。 ・まだ療育をはじめたばかりなのでわかりません ・保護者同士の交流の機会をもっと増やしてほしいと思います。	・保護者様同士の交流ができるような会を開催しています。 ・父母の会や、兄弟向けイベント、休日開催など、様々なご意見ありがとうございます。今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	74	8	3	10	・相談から先生達への伝達、周知が速かった。迅速に対応してもらった。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80	5	3	6	・いつ相談事等話したらいいかわからない。	・心配なことがあればお声がけください。随時対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	43	14	6	28	・自分の子が写らないように配慮してほしい。 ・年度中に以前3月にあったスライドでの活動の様子が見られる機会があるとうれしい。 ・以前はよく児発のことがインスタにアップされていたが、最近はあまり見ない。 ・日本語がわかりづいところがあります。 ・会報やホームページを確認していません。すみません。	・今後も配慮をしながら適宜発信いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87			8		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	58	11	3	23		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52	6		37		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	76	5		12	・安全性には気を付けていただいているとは思いますが、計画がどこで周知されているかわかりません。 ・ケガなく通わせていただいていたく身体を動かしていただいています。 ・安全を確保するための計画がどのようなものか分かりません。ただ、支援は安全に配慮されて行われていると思います。	・事故防止や感染防止のマニュアルなどの配置など、いつでもご覧いただけるように検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	74	3		13	・ケガがなかったので（回答：わからない） ・細かく説明もしていただいて、とても親切にいただいています。 ・ちょっとした擦り傷等もすぐに気付いて報告してくれる。	・今後も安全に細心の注意を払います。事故等が起こってしまったときは、迅速な対応、また保護者様への丁寧な説明をいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	78	4	1		・行き渋りが出ていますが、先生方の関わりのおかげで楽しく過せてはいるようです。行き渋りの原因がはっきりしないため、どちらともいえないにさせていただきます。 ・とても喜んで通わせていただいています。 ・先生と少しトラブル？ になってしまい、それ以来通所をしづる様になってしまいました。	・行き渋りのあるお子様に対しては、個別対応しています。今後も丁寧な対応を続けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86	9		2	・駐車場に着いた時点で笑顔になります。 ・クラスが変わったりすると不安になって行き渋りもありますが、今はお友達や先生方が同じことが多いので安心して通っています。 ・通所する事をとても楽しみにしているので、本人に合った関わりをして頂いているんだなと感じました。 ・自分からは教えてくれないため分からないが、ニコニコして通っている。 ・毎週楽しみに通わせてもらってます。 ・生き生きがあるものの、活動に参加できていてもいなくても楽しそうなが多く、終わった後は楽しかったと言っている。 ・年長になり、「行きたくない」という気持ちを持ちはじめたが、ほどよい距離感の中で療育を継続できている事が親としてありがたいです。その日の様子も説明があり、家の様子とは違うがんばりを聞けたりするので、うれしいです。 ・どうだった？ ときくと、楽しかったと答えてくれます。特に言語訓練が好きで、いつあるよ〜と伝えると、やったー！！と喜んでます！ ・通うのが本当に大好きで、療育も訓練も楽しくできています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	88	8		1	・本人の特徴をよくみてくれているが、「〇〇できました」ではなく今日は〇〇するとき、〇〇でしたと伝えてもらえたらと思う。 ・いつも活動は何をして、本人がどの様子だったか教えてくれる。 ・先生方に子どもの様子を細かく教えていただき感謝しています。 ・楽しく通所できているのは、先生方が優しく楽しく関わっていただいているからと思います。いつもありがとうございます。 ・先生方にはとても良くしていただき本当に感謝しております、ただ気になる点が少しあることや今回のアンケートの内容を見ると完全に満足しているとは言いつらいかなと思いました。 ・時間がもう少し長くて欲しいです。	・今後もご満足いただけるように、事業を促進してまいります。
その他意見	・アンケートと直接関係ないかも知れませんが、受給者証やサービスの申請時に「障害児」と度々書かれているのに抵抗があります。「発達支援児」ではいけないのでしょうか。同じように思われている保護者の方は周りにたくさんいます。サービスを受けるためには仕方のないことなのでしょうが。 ⇒昨今、発達支援児という言葉が使われることが増えていることは、認識しています。「障害」や「障がい」といった表記に抵抗感を覚える方も多く、様々な場で議論が重ねられています。サービスの申請や受給者証に用いられる言葉は、法律や制度に基づいており、児童発達支援は、児童福祉法に基づく支援ですので、現状では「障害児」という表記になっていることは、保護者様がおっしゃるような仕方がない部分もあるかも知れません。より多くの方が理解しやすい表現が使われるようになることを願っています。 ・駐車場に関して・・・スピードを出して運転している方もいて怖いです。徐行看板など対策して欲しいです・・・ ⇒ご指摘を受け、駐車場に徐行表示のコーンを設置しました。							