

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援センターらいむの丘		公表日		2026年	1月	26日		
				利用児童数		128		回収数		88
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84	4						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80	5		3				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85	2		1	・とにかく床に髪の毛がたくさん落ちている。 ・子どものよだれも頻繁に落ちている。 ・療育中であれば仕方ないと思うが、療育開始の時点で落ちている。 ・ものすごくきれいな部屋にびっくりしている。		・1日の終わりに毎日清掃を行っており、気になる箇所等あればその都度清掃をしています。今後も丁寧な清掃を心がけ継続していきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85	2	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82	6						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80	4		4				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	84	2		2	・支援計画の説明時期が遅い、夏ごろまでには説明が欲しい。 ・訓練をスタートするまでに時間がかかった。（スタートしてからは細やかな支援を得られている） ・先生方にいつも丁寧に対応していただいて助かっている。		・全職員に支援計画書の説明時期を統一し、半期ごとに説明をしていきます。 ・療育開始後に訓練士が数回、お子さんの様子を見ることや関わらせていただくことでそのお子さんの姿を把握しています。その後、訓練開始させていただきます。訓練開始にあたってお時間を要することをご了承ください。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	78	3		7	・週1回の集団なので何とも言えない。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	81	4		3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	74	5	1	8	・訓練のみ利用なのでわからない。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	41	6	13	28	・きょうだい同士の交流などがあると良い。 ・無いと感じている。 ・集団の時間も短いと感じる。 ・下の階へ交流があるといいと思う。 ・機会は求めている。 ・訓練のみ利用なのでわからない。		・交流保育は年少以上の親子分離クラスで行っています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	87	1						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	84	2	1	1	・見たことないと思う。		・個別にお話しさせていただき、サインをいただくようにしています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	59	5	6	19	・年に数回あるが、専門知識のある先生の話をもう少し聞けるといいと思う。 ・もっと機会があると嬉しい。パパ向けを開催してほしい。 ・訓練のみ利用なのでわからない。		・保護者向け研修会を年に数回開催しています。 ・研修内容の希望があれば職員まで教えてください。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	83	5			<ul style="list-style-type: none"> 言葉ではお伝えいただくが、2～3ヶ月に一度程度動画で本人の活動を見たい。親がいない時の過ごし方を知りたい。家での接し方の参考にしたい。 お忙しい中いつも声をかけてくださり、子どもについて話せる場を作ってくれて感謝している。先生方が優しく、救われることが何度かある。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様のご都合がつくときに療育の様子を見学していただいても構いません。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	76	2	7	3	<ul style="list-style-type: none"> 面談はあっても助言はあまりない。 訓練のみ利用なのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期では行っていますが、随時対応させていただいています。心配なことがあれば、いつでもお声がけください。内容によっては時間を設けて個別相談も可能です。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	84	3		1	<ul style="list-style-type: none"> いつもあたたいがご支援ありがとうございます。 ありがたい。いっしょに喜んでくれる。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	13	6	39	<ul style="list-style-type: none"> もう少し保護者同士で情報交換できるような機会を設けてほしい。 クラスだけの父母会などはないのであとと良いと思う。 土日など、仕事をしている保護者でも参加できる保護者会をしてほしい。 並行利用だと全く機会がない。 訓練のみ利用なのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 単独クラスの中で保護者様同士の交流ができるような会を開催しています。また、保護者様向け研修会の中で交流ができるような企画もあります。 父母の会や休日開催など、様々なご意見ありがとうございます。今後検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	76	4	2	6	<ul style="list-style-type: none"> 利用児が増えているのがあるため仕方ないと思うが、相談または検査への予定・返事まで待つことが多い。 いつ誰に相談していいかわかりづらい。 訓練のみ利用なのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> どの職員にでも遠慮なくご相談ください。その後、ご相談内容に合わせて担当の職員につなぎます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78	5		5	<ul style="list-style-type: none"> 訓練のみ利用なのでわからない。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	51	10		27	<ul style="list-style-type: none"> 午後の時間しか行かないため行事などの機会がない。ホームページにSNSがない。 訓練のみ利用なのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 単独利用のお子さんのみ行事を実施しています。母園のある併行通園のお子さんに関しては園等の行事があるため当センターでは行事を実施していません。 個人情報の観点からきずなネットを通して情報をお伝えさせていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	77	3		8		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	59	2	1	26	<ul style="list-style-type: none"> 療育の時に避難の訓練などをしたことがない。 災害がおこったときの対応を聞いていない。 訓練のみ利用なのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルは策定されていますが、保護者様に向けての周知はされていません。今後、周知にむけて伝達方法を含め、全職員で検討していきます。 現在、単独クラスでの避難訓練を実施しています。今後、併行クラスでの避難訓練実施に向けて検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	56	2	1	29	<ul style="list-style-type: none"> 午後にしか行かないため？機会がない。 訓練のみ利用なのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在、単独クラスでの避難訓練を実施しています。今後、併行クラスでの避難訓練実施に向けて検討していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73	3		12		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70	1		17		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	81	1	1	5	<ul style="list-style-type: none"> 「今日はトランポリンする？」などとは言っているが、安心感を持っているかは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子さんが楽しめる活動を療育で行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	79	5		4	<ul style="list-style-type: none"> 駐車場に入った瞬間に笑って笑顔になります。その姿を見るだけでとても嬉しくなる。 他の事業所では泣くこともあるが、こちらでは笑顔で通えているので安心できる場だと感じていると思う。 「らいむらいむ」とすぐうれしそうにしている。 「らいむにいく」と家でよく言う。 前よりもワクワクを少ししなくなったように感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もご満足いただけるように、事業を促進してまいります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	79	5		4	<div><div>・満足はしているが学年が上がると訓練も減っていくのは少し心配はしている。</div><div>・毎週すごく楽しみに通わせていただいている。</div></div>	<div>・年々利用人数が増えており、訓練頻度に変動があります。心配なことは担当訓練の職員にご相談ください。</div>
--	----	------------------	----	---	--	---	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------